

**HOTĂRÂREA NR. \_\_\_\_\_**  
**privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale**  
**administrative și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova, pentru anul**  
**2026**

Consiliul Local al Municipiului Craiova, întrunit în ședința ordinară din data de 29.01.2026.

Având în vedere referatul de aprobare nr.4875/2026, raportul nr.16864/2026 întocmit de Direcția Economico-Financiară și raportul de avizare nr.17358/2026 întocmit de Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ prin care se propune aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova, pentru anul 2026;

În conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârii Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București și Hotărârii Consiliului Județean Dolj nr.296/2021 privind aprobarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027;

Potrivit Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr.515/2024 referitoare la aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova, pentru perioada 2025-2034;

În temeiul art.129 alin.2 lit.d, coroborat cu alin.7, lit.b, art.139, alin.3 lit.h, art.154 alin.1 și art.196 alin.1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

**HOTĂRĂȘTE:**

- Art.1.** Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova, pentru anul 2026, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.
- Art.2.** Primarul Municipiului Craiova, prin aparatul de specialitate: Serviciul Administrație Publică Locală și Relații cu Consiliul Local, Direcția Economico-Financiară și Direcția Generală de Asistență Socială Craiova vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**INIȚIATOR,**  
**PRIMAR,**  
**Lia-Olguța VASILESCU**

**AVIZAT,**  
**SECRETAR GENERAL,**  
**Nicoleta MIULESCU**

**MUNICIPIUL CRAIOVA**  
**PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA**  
**DIRECȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ**  
**COMPARTIMENTUL BUGET**  
**Nr. 4875/12.01.2026**

***REFERAT DE APROBARE***

***a proiectului de hotarare privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026***

Conform art. 118, alin (1), (2), (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului de care aparțin, respectiv în cea a municipiului București, pentru sectoarele de la nivelul capitalei. Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare. Planurile anuale de acțiune elaborate de autoritățile administrației publice locale, anterior aprobării acestora prin hotărâre a consiliului local, se transmit pentru consultare consiliului județean, respectiv Consiliului General al Municipiului București”.

Astfel, prin nota de fundamentare nr. 330/09.01.2026, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova propune spre aprobare Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026.

În temeiul prevederilor art. 118, alin (1), (2), (3) art.136 și art.196, alin 1, lit.a din Ordonanța de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, **propunem** promovarea pe ordinea de zi a ședinței ordinare din data de **29.01.2026** a proiectului de hotărâre privind aprobarea ***Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026.***

***PRIMAR,***  
***LIA- OLGUȚA VASILESCU***

***ÎNTOCMIT,***  
***DIRECTOR EXECUTIV,***  
***VASILICA DANIELA MILITARU***

**MUNICIPIUL CRAIOVA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA  
DIRECȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ  
COMPARTIMENTUL BUGET  
Nr. 16864/20.01.2026**

*Avizat,  
VICEPRIMAR  
COSMIN ION CORĂȚU*

**RAPORT**

***privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate  
și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026***

Având în vedere referatul de aprobare nr. 4875/10.01.2026 și H.C.L. nr. 515/28.11.2024 prin care s-a aprobat Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034, strategie ce a fost elaborată în conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor de pe raza municipiului Craiova în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunității locale, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova din subordinea Consiliului Local al MUNICIPIULUI CRAIOVA propune spre aprobare Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Craiova, pentru perioada 2025-2034, își propune implementarea unui sistem prin care

autoritatea locală să raspundă nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunități, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru creșterea calității vieții și promovarea coeziunii sociale.

Conform prevederilor art. 112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale „în urma consultării furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare”.

Conform art. 118 alin (1) - (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului de care aparțin, respectiv în cea a municipiului București, pentru sectoarele de la nivelul capitalei. Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale prevăzute la alin. (1) cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare. Planurile anuale de acțiune elaborate de autoritățile administrației publice locale, anterior aprobării acestora prin hotărâre a consiliului local, se transmit pentru consultare consiliului județean, respectiv Consiliului General al Municipiului București”. Având în vedere prevederile art. 119, alin. (1) - (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare autoritățile administrației publice locale și toți



furnizorii publici de servicii sociale au obligația de a organiza și acorda serviciile sociale, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, numai în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu. Pentru asigurarea unor servicii sociale adecvate și de calitate, autoritățile administrației publice locale au obligația de a asigura resursele umane, financiare și materiale, în conformitate cu reglementările în vigoare, strategia proprie de dezvoltare a serviciilor sociale și planurile anuale de acțiune în domeniu. Autoritățile administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor și sectoarelor municipiului București înființează servicii sociale rezidențiale de interes local, numai dacă numărul solicitărilor justifică existența unui astfel de serviciu pe raza lor teritorială.”

În baza art. 3 alin. (2) lit. b) din Anexa nr. 2 la H.G. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială organizată în subordinea Consiliului Local „elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local”.

Conform art. 5 alin. (1) Anexa nr. 2 la H.G. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, „ Planul anual de acțiune prevăzut la art. 3, alin. (2), lit. b) se elaborează înainte de fundamentarea proiectului de buget pentru anul următor, în conformitate cu strategia de dezvoltare a serviciilor sociale proprie, precum și cu cea a județului de care aparține unitatea administrativă - teritorială, și cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare și programul de subvenționare

a serviciilor din fonduri publice, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, bugetul estimat și sursele de finanțare.

La nivel de municipiu, prin **Direcția Generală de Asistență Socială Craiova**, în anul 2026, urmează a fi înființat serviciul social Centrul de zi de asistență și recuperare cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”, prevăzut în cadrul proiectului «Înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”», finanțat de către Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, în calitate de coordonator de investiții Planul Național de Redresare și Reziliență. Serviciul social nou creat va funcționa într-o locație situată în municipiul Craiova și va fi organizat cu două componente: servicii sociale de zi acordate la sediul centrului și servicii de îngrijire acordate la domiciliul beneficiarilor dependenți, de către echipa mobilă. Acesta va avea o capacitate totală de 75 locuri, 50 de beneficiari ai serviciilor de zi de asistență și recuperare și 25 de beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu. Prin înființarea acestui serviciu social se urmărește creșterea gradului de integrare și de acces la serviciile sociale a persoanelor vârstnice și dezvoltarea calității serviciilor de asistență socială, precum și întărirea capacității administrative a serviciilor publice de asistență socială de a asigura managementul de caz, astfel încât persoanele vârstnice să trăiască la ei acasă cât mai mult timp posibil și pe măsură ce îmbătrânesc să fie prevenită agravarea situației de dependență și instituționalizarea acestora.

De asemenea, tot cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, oferită de “Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021–2027”, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a semnat contract de finanțare pentru proiectul „Înființarea centrului multifuncțional pentru copii Craiova”. Acest proiect are în vedere construcția unui Centru multifuncțional pentru copii și derularea de activități sportive, recreative, culturale, care nu sunt accesibile copiilor din medii defavorizate fie din lipsa unei infrastructuri corespunzătoare, a accesului limitat la astfel de servicii, sau

a posibilităților financiare. Serviciul social „Centrul multifuncțional pentru copii Craiova”, care va fi înființat prin intermediul proiectului menționat anterior, are ca scop reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor din municipiul Craiova și creșterea participării acestora la o educație incluzivă de calitate. Beneficiarii serviciului social sunt 270 de copii proveniți din zone izolate sau dezavantajate din municipiul Craiova, respectiv copii din grupurile vulnerabile, aflați în risc de sărăcie/excluziune socială/abandon școlar. Centrul multifuncțional va oferi facilități multiple și într-o manieră integrată, prin furnizarea de servicii sociale și organizarea de ateliere tematice, excursii, bibliotecă, bibliotecă virtuală, sală de sport, inclusiv terenuri de sport exterioare și cazare pentru activități de schimb de experiență, tabere școlare etc, facilitând astfel integrarea în comunitate și în familie, stimularea performanței școlare, prevenirii fenomenului de abandon școlar precum și dezvoltarea competențelor sociale ale copiilor vulnerabili. Prin înființarea serviciului social „Centrul multifuncțional pentru copii Craiova”, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova urmărește dezvoltarea și furnizarea de activități de sprijin destinate prevenirii și reducerii riscului de sărăcie și excluziune socială în rândul copiilor, precum și îmbunătățirea accesului acestora la servicii sociale de calitate.

Menționăm că, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova a fost înființat serviciul social „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”, prevăzut în cadrul proiectului „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”, finanțat în cadrul programului Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021–2027.

Conform art. 6 alin. (1) lit d) din Anexa nr. 2 la H.G. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială organizată în subordinea Consiliului Local are ca obligație „organizarea de sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale, în

scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune.”

Astfel, prin nota de fundamentare nr. 330/09.01.2026, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova propune spre aprobare Consiliului Local, Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Craiova pentru anul 2026, elaborat conform Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, prin care s-a aprobat modelul-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.

Înainte de a fi supus spre aprobare Consiliului Local al municipiului Craiova, Planului general de acțiune pentru anul 2026 propus de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, a fost trimis spre consultare Consiliului Județean Dolj, conform legislației în vigoare.

Față de cele prezentate mai sus, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare; H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare; Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București; Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021 privind aprobarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027; Hotărârea Consiliului Local nr. 515/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034 și art. 129, alin. 2, lit. d, coroborat cu alin.7, lit. b, art. 196, alin. (1), lit. a din O.U.G. nr. 57/2019 privind

Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, propunem Consiliului Local al Municipiului Craiova aprobarea **Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026**, conform anexei și notei de fundamentare atașate la prezentul raport.

***Director executiv,  
Vasilica Daniela Militaru***

*Imi asum responsabilitatea privind  
realitatea și legalitatea în solidar cu  
întocmitorul înscrisului*

*Data:*

*Semnătura:*

***Director executiv adj.,  
Luminița Gabriela Roșu***

*Imi asum responsabilitatea privind  
realitatea și legalitatea în solidar cu  
întocmitorul înscrisului*

*Data:*

*Semnătura:*

***Întocmit,***

***Consilier Daniela Crețu***

*Imi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea  
și legalitatea întocmirii acestui act oficial*

*Data:*

*Semnătura:*

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate  
din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026**

Având în vedere:

**1.** Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale - STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL CRAIOVA pentru perioada 2025 - 2034, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr.515/28.11.2024, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:

**OBIECTIV STRATEGIC 1 - Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității – având următoarele obiective operaționale:**

**A. Familii și copii în situație de risc (inclusiv victime ale violenței în familie)**

- a) Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- b) Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului;
- c) Prevenirea și reducerea abandonului școlar determinat de cauze socio-economice;
- d) Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie;
- e) Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate;
- f) Prevenirea violenței în familie, în vederea diminuării fenomenului și protecția victimelor violenței în familie.

**B. Persoane cu dizabilități**

a) Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități;

b) Asigurarea protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități din sistemul de protecție al copilului în cel de protecție al adulților cu dizabilități;

c) Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii de natură medicală;

d) Acces la toate formele educaționale;

e) Susținerea încadrării pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități;

f) Sprijinirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități;

g) Promovarea și aplicarea de măsuri în vederea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități;

h) Monitorizarea persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Craiova;

- i) Facilitarea accesului la locuință, mediu fizic și informațional specific persoanelor cu dizabilități.

### C. Persoane Vârstnice

- a) Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate;
- b) Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate, bazate pe nevoile persoanelor vârstnice;
- c) Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale;
- d) Prevenirea și combatereaneglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice.

### D. Persoanele aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate

- a) Susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză;
- b) Promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost;
- c) Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/familiile fără venituri sau cu venituri mici;
- d) Facilitarea integrării sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;
- e) Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centre de plasament și care provin din familii defavorizate;
- f) Facilitarea integrării sociale a persoanelor cu adicții care prezintă risc crescut de excluziune și marginalizare socială;
- g) Facilitarea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile;
- h) Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă;
- i) Dinamizarea activităților de prevenire a traficului de persoane, încurajarea/implicarea societății civile în derularea acestora și protecția, asistența și reintegrarea socială a victimelor traficului de persoane.

**OBIECTIV STRATEGIC 2 - Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară – având următorul obiectiv operațional:**

- a) Optimizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esențiale.

**OBIECTIV STRATEGIC 3 - Dezvoltarea capacității instituționale pentru a oferi sprijinul social adecvat și adaptat nevoilor sociale existente la nivel local - având următoarele obiective operaționale:**

- a) Realizarea unei hărți a nevoilor sociale și a unei hărți a serviciilor sociale existente la nivel local;
- b) Creșterea capacității instituționale de a oferi servicii/beneficii sociale de calitate;

- c) Asigurarea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor aflate în dificultate;
- d) Asigurarea unui mediu informatic integrat pentru asistarea și monitorizarea procesului de acordare a serviciilor/beneficiilor sociale;
- e) Promovarea serviciilor sociale existente la nivelul comunității locale.

**OBIECTIV STRATEGIC 4 - Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale - având următoarele obiective operaționale:**

- a) Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acțiuni;
  - b) Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale;
  - c) Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local/extern în soluționarea problemelor comunității.
2. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;
  3. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1492/2022;
  4. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023 – 2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 969/2023;
  5. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021;
  6. Modelul-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, aprobat prin Ordinul nr. 1086/2018;
  7. Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu următorii/următoarele furnizori publici și privați/asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Asociația „Vasiliada”, Fundația World Vision România- filiala Dolj,nr.34098 din data de 17.12.2025.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Craiova cuprinde:

- 1.Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
- 2.Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local - capitolul II;
- 3.Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.



# CAPITOLUL I

## Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

### A. Serviciile sociale existente la nivel local

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social                                                                                                                                                                                                                            | Capacitate                                                                               | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente (lei): |                |               |                                  |            |
|----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
|          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                          |                 | Buget local                                                                         | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1        | 8810 ID-I                                                        | Compartiment îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice                                                                                                                                                                                             | 96 beneficiari                                                                           | 100%            | 702.000                                                                             | 0              | 897.000       | 351.000                          | 0          |
| 2        | 8730 CR-V-I                                                      | Căminul pentru persoane vârstnice Craiova                                                                                                                                                                                                               | 320 beneficiari                                                                          | 100%            | 2.914.000                                                                           | 0              | 7.384.000     | 6.784.000                        | 0          |
| 3        | 8790 CR-VD-III                                                   | Locuința protejată pentru victimele violenței domestice - înființată în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038               | 6 beneficiari/an                                                                         | 100%            | 16.200                                                                              | 0              | 0             | 0                                | 0          |
| 4        |                                                                  | Servicii complementare de grupuri de suport și consiliere vocațională - înființate în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038 | min. 6 beneficiari/an – grup de suport min. 6 de beneficiari/an - consiliere vocațională | 100%            | 0                                                                                   | 0              | 0             | 0                                | 0          |
| 5        | 8790 CR-PFA-I                                                    | Centrul Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost “Sf. Vasile”                                                                                                                                                                                     | 52 beneficiari                                                                           | 90%             | 750.000                                                                             | 0              | 456.000       | 0                                | 1.027.000  |
| 6        |                                                                  | Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele încadrate într-un grad de handicap prin asistentul personal                                                                                                                                        | 550 persoane                                                                             | 97%             | 3.187.200                                                                           | 0              | 28.684.800    | 0                                | 0          |
| 7        |                                                                  | Activități recreative în cadrul Clubului pensionarilor                                                                                                                                                                                                  | 20 beneficiari                                                                           | 100%            | 13.000                                                                              | 0              | 0             | 0                                | 0          |
| 8        | 8790 CR-                                                         | Centru de tip respiro                                                                                                                                                                                                                                   | 12                                                                                       | 100%            | 182.000                                                                             | 0              | 778.000       | 0                                | 0          |

|       |                |                                                                                                                                                                                                                |                    |      |           |   |            |           |           |
|-------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----------|---|------------|-----------|-----------|
|       | D-VI           |                                                                                                                                                                                                                | beneficiari        |      |           |   |            |           |           |
| 9     | 8899<br>CZ-F-I | Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – înființat în cadrul proiectului „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”, PIDS/395/PIDS_P5/OP4/ES04.11/PIDS_A23 | 270<br>beneficiari | 100% | 71.400    | 0 | 464.100    | 0         | 3.035.000 |
| Total |                |                                                                                                                                                                                                                |                    |      | 7.835.800 | 0 | 38.663.900 | 7.135.000 | 4.062.000 |

**B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate**

| Denumire serviciu social propus                                                                                            | Cod serviciu social | Categorie beneficiari                     | Capacitate necesară                                                                                                                                                                                                                                                  |                        | Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -                                                                     | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)                                                                                                                                                                                                                                           | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate: |                |               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                     | Justificare                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Buget local                                                                                        | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                            |                     |                                           | Nr. benef./zi                                                                                                                                                                                                                                                        | Nr. locuri (în paturi) |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |                |               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” | 8810CZ-V-I          | persoane vârstnice din municipiul Craiova | 75 de persoane (beneficiari unici), după cum urmează: 50 de beneficiari în cadrul centrului de zi și 25 de persoane vârstnice dependente care nu se pot deplasa la centru, în cadrul componentelor serviciilor de îngrijire la domiciliu acordate de echipele mobile |                        | Suprafața a imobilului din acte este de 2250 mp, iar suprafața totală măsurată a a imobilului este de 2564 mp | coordonator de centru- 1 pers.; asistent social- 2 pers.; kinetoterapeut- 1 pers.; fizioterapeut- 1 pers.; maseur- 1 pers.; ergoterapeut- 1 pers.; psiholog- 1 pers.; psihoterapeut- 1 pers.; consilier juridic- 1 pers.; medic - 1 pers.; asistent medical generalist - 1 pers.; infirmieră- 1 pers.; îngrijitor curățenie- 1 pers.; muncitor calificat- 1 pers.; voluntari; | 2.438.484 lei                                                                                      |                |               |                                  | 2.790.957 lei (finanțare nerambursabilă oferită de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, autoritate finanțatoare, în calitate de coordonator de investiții Planul Național de Redresare și Reziliență) | Prin înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” D.G.A.S. Craiova și-a propus să crească gradul de acoperire, calitatea și reziliența serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice în municipiul Craiova. |

|                                                    |                    |                                                                                                                                                                   |                    |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |  |             |  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|-------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                    |                                                                                                                                                                   |                    |  |                                                                                           | îngrijitori la domiciliu- 6 pers.;<br>șofer- 1 pers.                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |  |             |  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Centru multifuncțional pentru copii Craiova</b> | <b>8891CZ-C-VI</b> | copii din zone izolate sau dezavantajate din municipiului Craiova: copii din grupurile vulnerabile, aflați în risc de sărăcie /excluziune socială /abandon școlar | 270 de beneficiari |  | Suprafața terenului este de 2211 mp, suprafața desfășurată a construcției este de 1068 mp | coordonator de centru- 1 pers.; consilier juridic- 1 pers.; consilier vocational- 1 pers.; asistent social- 2 pers.; asistent medical- 1 pers.; psiholog- 1 pers.; terapeut ocupational- 1 pers.; instructor sportiv- 2 pers.; educator- 2 pers.; instructor de educație extrașcolară- 1 pers.; trainer ateliere- 1 pers. | 119.060 lei |  | 760.890 lei |  | 4.975.050 lei (finanțare nerambursabilă în cadrul Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027) | Prin înființarea Centrului multifuncțional pentru copii Craiova D.G.A.S Craiova si-a propus reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor din municipiul Craiova si creșterea participării acestora la o educație incluzivă de calitate. |

**C.**Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2026 Direcția Generală de Asistență Socială Craiova nu urmărește contractarea de servicii sociale din fonduri publice.

**D.**Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

**1.**Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

- a)** 8790 CR-D-VII- Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități de tip locuințe protejate;
- b)** 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități;
- c)** 8899 CZ-D-I - Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilități).

Nu sunt eligibile centrele de zi care acordă exclusiv servicii de consiliere și informare, precum și servicii de tip after-school.

**2.**Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

Pentru 8790 CR-D-VII - Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități de tip locuințe protejate:

- cheltuieli de personal, pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personalul de specialitate și auxiliar;
- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor rezidențiale;

- cheltuieli de întreținere și gospodărie, exclusiv pentru plata serviciilor: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon și internet, aferente sediului unității de asistență socială.

Pentru 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități, respectiv 8899 CZ-D-I - Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilități):

- cheltuieli de personal pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personalul de specialitate și auxiliar;
- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor de zi;
- cheltuieli pentru carburanții necesari funcționării mijloacelor de transport pentru centrele de zi;
- cheltuieli de întreținere și gospodărie, exclusiv pentru plata serviciilor: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon și internet, aferente sediului unității de asistență socială.

**3. Bugetul estimat al programului de subvenționare: 30.000 lei**

## **CAPITOLUL II**

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

**1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:**

**a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale** - documentul este publicat pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;

**b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local** - documentul se aprobă prin hotărâre a consiliului local municipal, se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;

**c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare** - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - sunt publicate pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova - [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și afișate la sediul direcției. Se actualizează de câte ori apar modificări. Anual se întocmește Raportul de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul instituției- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și este disponibil la sediul acesteia;

**d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ - teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați** – Lista furnizorilor publici și privați de servicii sociale este afișată la sediul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și este actualizată ori de câte ori este nevoie:

**(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia** - se actualizează lunar;

**(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială:** nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și

personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - informațiile privind serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se publică pe site-ul instituției - [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează anual sau atunci când apar modificări.

(iii)situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin anual, prin întocmirea Raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro).

**2.Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi - informare privind legislația în domeniu; informarea privind serviciile și beneficiile sociale existente în municipiul Craiova, adaptate nevoilor fiecărei persoane; informarea părinților cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor; informarea în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate; informarea și consilierea persoanelor singure/familiilor cu privire la drepturile și obligațiile acestora; riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială.**

**3.Telefonul verde - în scopul susținerii comunicării directe între craioveni și autoritatea locală, este pus la dispoziție Telefonul cetățeanului - 0251.984.**

**4.Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desfășoară activități de informare privind prevenirea violenței în familie; intervenția de urgență în cazurile de violență în familie prin intermediul echipei mobile; acțiuni de informare în vederea creșterii gradului de cunoaștere a legislației în domeniu și a măsurilor care pot fi luate în situații de violență în familie /asupra copilului; activități privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate; activități cu privire la prevenirea separării copiilor de familiile acestora; participarea la activități de informare, în colaborare cu D.G.A.S.P.C. Dolj, ONG-uri, instituții de învățământ, pentru asigurarea accesului la informații pentru toți copiii; promovarea și organizarea de activități specifice care vizează încurajarea copilului de a-și exprima liber opiniile și de a fi ascultat; activități specifice (informare/consiliere/acompaniere) a gravidelor/viitoarelor mame la nivelul serviciilor publice de asistență socială din comunitățile locale, în colaborare cu cabinetele de medicină de familie, pentru prevenirea abandonului copiilor; monitorizare a relațiilor personale dintre părinte și copilul care a fost încredințat spre creștere și educare celui alt părinte; activități de informare a comunității privind serviciile sociale acordate persoanelor fără adăpost; activități de prevenire a consumului de droguri; activități de mediatizare la nivelul comunităților locale, cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilități în familie și societate; participarea la activități de conștientizare și/sau sensibilizare a opiniei publice**

inclusiv pentru a combate stereotipiile și prejudecățile existente despre persoanele cu dizabilități; acțiuni de informare și sensibilizare a opiniei publice în vederea valorizării rolului persoanelor vârstnice în societate, în parteneriat cu societatea civilă și mass-media; informarea cu privire la formele de abuz, neglijare la carear putea fi supuse persoanele vârstnice; acțiuni de identificare a persoanelor vârstnice dependente sau cu grad crescut de vulnerabilitate, posibile victime ale abuzului, neglijării violenței și îndrumarea lor către servicii abilitate.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială - în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desfășoară activități de identificare a nevoilor beneficiarilor, activități de informare și consiliere a persoanelor singure/familiilor aflate în situație de vulnerabilitate din municipiul Craiova cu privire la beneficiile și serviciile ce se acordă pe plan local, activități de informare cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor. De asemenea, autoritatea locală desfășoară, anual, activități și manifestări sociale și culturale cu și pentru vârstnici cu ocazia Zilei Veteranilor de Război din data de 29 aprilie; activități cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice din data de 1 octombrie; precum și acordă un premiu în cuantum de 1.000 lei, fiecărei persoane care împlinește vârsta de 100 de ani.

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.- Direcția Generală de Asistență Socială Craiova va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite.

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.- medierea relațiilor dintre comunitatea de etnie romă și autoritățile publice locale prin mediatorul sanitar. Acesta facilitează accesul non discriminatoriu al persoanelor din comunitatea de romi la servicii de sănătate de calitate, cultiva încrederea și mijlocește relația dintre comunitatea de romi și autoritățile locale sanitare și instituțiile de protecție socială, promovează sănătatea în comunitate, informează și educă membrii comunității prin respectarea măsurilor de igienă, identifică problemele de sănătate ale romilor, aduce în atenția cadrelor medicale și vizitează periodic comunitatea, pentru a monitoriza cazurile de îmbolnăvire și a informa autoritățile sanitare despre eventualele schimbări care se produc. Totodată, contribuie la informarea cadrelor sanitare/ medicale despre obiceiuri și tradițiile grupurilor minoritare din comunitate. De asemenea, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin specialiștii săi, oferă servicii de suport emoțional tuturor persoanelor vulnerabile.

8. Mesaje de interes public transmise prin presă/site

- informare privind beneficiile sociale acordate pentru ajutorarea persoanelor dezavantajate din municipiul Craiova conform Hotărârii nr. 70/2024 pentru aprobarea mecanismului de implementare a măsurilor de acordare a unui sprijin material pentru anumite categorii de persoane defavorizate, în perioada 2024-2027, regulile de acordare, modalitatea și frecvența măsurilor de sprijin, precum și instituțiile responsabile;
- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- informare privind serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- informare privind beneficiile și serviciile sociale acordate persoanelor încadrate într-un grad de handicap;
- informare privind beneficiile și serviciile destinate persoanelor vârstnice;
- informare privind premiarea centenarilor conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 148/2016, prin care se aprobă acordarea, din bugetul local al municipiului Craiova, a unui premiu în valoare netă de 1.000 lei, pentru fiecare persoană care împlineste vârsta de 100 de ani și are domiciliul în municipiul Craiova;
- informare privind acordarea beneficiilor sociale conform Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- informare privind acordarea beneficiilor sociale, ajutoare pentru încălzirea locuinței, conform Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie cu modificările și completările ulterioare;
- informare cu privire la consumatorii casnici de energie electrică conform OUG nr. 35/2025 privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică, cărora li se acordă sprijin lunar în perioada 01.07.2025 – 31.03.2026 în valoare de 50 lei/lună.
- informare cu privire la O.U.G. nr. 34 din 2024 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mamă-nou-născut defavorizate cu tichete sociale pe suport electronic acordate din fonduri externe nerambursabile pentru nou-născuți, pentru modificarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, precum și prorogarea unui termen;
- orice modificare legislativă de interes public etc.

### **CAPITOLUL III**

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului  
care lucrează în domeniul serviciilor sociale

**1.** Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

**a)** cursuri de perfecționare

|                            | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Personalul de specialitate | -               | -             |

**b)cursuri de calificare**

|     | Nr. de persoane | Buget estimat |
|-----|-----------------|---------------|
| ... | -               | -             |

**c)sesiuni de instruire pentru:**

**c.1.**personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate - în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova au loc instruirii interne, prin personalul propriu, pentru personalul din cadrul centrelor de servicii sociale;

**c.2.**asistenți personali - Instruirii periodice organizate de personalul responsabil din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova privind respectarea normelor de SSM/PSI pentru toți asistenții personali; instruire conform prevederilor art. 38 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Ordinului nr. 319/2007; prelucrarea prevederilor Regulamentului Intern din cadrul instituției pentru asistenții personali angajați în cursul anului 2026.

**c.3.**îngrijitori informali - Conform tematicilor stabilite în Anexa nr. 8 la Ordinul nr. 29/2019 se va realiza informarea și consilierea membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali cu privire la modul de continuare a îngrijirilor și adoptarea celor mai adecvate măsuri de menținere și încurajare a participării acestora la viața de familie și în comunitate.

**c.4.**voluntari - În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (3) și (4) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin personalul propriu, oferă instruire inițială cu privire la:

- a) structura, misiunea și activitățile direcției;
- b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- d)** regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

| Nr. crt. | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------|-----------------|---------------|
| 1.       | <b>10</b>       | -             |



**MUNICIPIUL CRAIOVA**  
**PRIMARIA MUNICIPIULUI CRAIOVA**  
**Directia Juridica, Asistenta de Specialitate si Contencios Administrativ**  
**Nr. 17358/20.01.2026**

**RAPORT DE AVIZARE**

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 4875/12.01.2026,
- Raportul nr. 16864/20.01.2026 întocmit de Direcția Economico – Financiară, Compartimentul Buget privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026
- În baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare; H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare; Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București; Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021 privind aprobarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027; Hotărârea Consiliului Local nr. 515/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034
- În temeiul art. 129 alin. 2 lit. d), coroborat cu alin.7 lit. b), art. 196, alin. 1 lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare
- Potrivit Legii 514/2003, privind organizarea și exercitarea profesiei de consilier juridic,

**AVIZAM FAVORABIL**

Propunerea Direcției Economico-Financiare Compartimentul Buget privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Craiova pentru anul 2026

**Director Executiv,**  
**Ovidiu Mischianu**

Îmi asum responsabilitatea privind realitatea  
și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului  
Data: 20.01.2026  
Semnatura:

**Întocmit,**  
**Cons.jur. Alexandra Crețu**

Îmi asum responsabilitatea privind legalitatea actului  
administrativ.  
Data: 20.01.2026  
Semnatura:



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRAIOVA  
CUI 36884072

Str. Eustațiu Stoenescu bl.T8,  
parter Craiova, 200618

Tel./Fax: 0251437617  
contact@spascraiova.ro

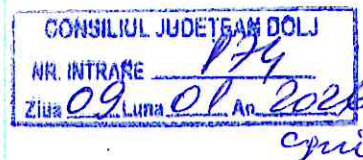
www.spascraiova.ro



Compartimentul Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale  
Nr.336/09.01.2026

Către,

**Consiliul Județean Dolj**  
Str. Olteț nr.4



În vederea promovării pe ordinea de zi a ședinței Consiliului Local al Municipiului Craiova din luna ianuarie 2026, în conformitate cu prevederile art. 118 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare și art. 5 alin. (5) din Anexa nr. 2 la H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem spre consultare **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026**, întocmit conform Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.

Vă mulțumim pentru sollicitudine!

**DIRECTOR GENERAL,**

**Ionel-Cosmin Gagi**



Întocmit,

Insp. Elena Oprea

Insp. Corina Bărăgan

Anexă la Hotărârea Consiliului Local al  
Municipiului Craiova nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2026

Aviz consultativ Consiliul Județean Dolj



VIZAT  
SEF S.C.P.S.S.A.



**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate  
din bugetul local al municipiului Craiova  
pentru anul 2026**

Având în vedere:

1. Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale - **STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL CRAIOVA pentru perioada 2025-2034**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 515/28.11.2024, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:

**OBIECTIV STRATEGIC 1 - Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității – având următoarele obiective operaționale:**

- A. Familii și copii în situație de risc (inclusiv victime ale violenței în familie)
  - a) Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
  - b) Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului;
  - c) Prevenirea și reducerea abandonului școlar determinat de cauze socio-economice;
  - d) Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie;
  - e) Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate;
  - f) Prevenirea violenței în familie, în vederea diminuării fenomenului și protecția victimelor violenței în familie.

**B. Persoane cu dizabilități**

- a) Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități;
- b) Asigurarea protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități din sistemul de protecție al copilului în cel de protecție al adulților cu dizabilități;
- c) Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii de natură medicală;
- d) Acces la toate formele educaționale;



- e) Susținerea încadrării pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități;
- f) Sprijinirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități;
- g) Promovarea și aplicarea de măsuri în vederea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități;
- h) Monitorizarea persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Craiova;
- i) Facilitarea accesului la locuință, mediu fizic și informațional specific persoanelor cu dizabilități.

### **C. Persoane Vârstnice**

- a) Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate;
- b) Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate, bazate pe nevoile persoanelor vârstnice;
- c) Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale;
- d) Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice.

### **D. Persoanele aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate**

- a) Susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză;
- b) Promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost;
- c) Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/familiile fără venituri sau cu venituri mici;
- d) Facilitarea integrării sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;
- e) Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centre de plasament și care provin din familii defavorizate;
- f) Facilitarea integrării sociale a persoanelor cu adicții care prezintă risc crescut de excluziune și marginalizare socială;
- g) Facilitarea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile;
- h) Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă;
- i) Dinamizarea activităților de prevenire a traficului de persoane, încurajarea/implicarea societății civile în derularea acestora și protecția, asistența și reintegrarea socială a victimelor traficului de persoane.

**OBIECTIV STRATEGIC 2** - Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară – având următorul obiectiv operațional:

- a) Optimizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esențiale.

**OBIECTIV STRATEGIC 3** - Dezvoltarea capacității instituționale pentru a oferi sprijinul social adecvat și adaptat nevoilor sociale existente la nivel local - având următoarele obiective operaționale:

- a) Realizarea unei hărți a nevoilor sociale și a unei hărți a serviciilor sociale existente la nivel local;
- b) Creșterea capacității instituționale de a oferi servicii/beneficii sociale de calitate;
- c) Asigurarea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor aflate în dificultate;
- d) Asigurarea unui mediu informatic integrat pentru asistarea și monitorizarea procesului de acordare a serviciilor/beneficiilor sociale;
- e) Promovarea serviciilor sociale existente la nivelul comunității locale.

**OBIECTIV STRATEGIC 4** - Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale - având următoarele obiective operaționale:

- a) Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acțiuni;
  - b) Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale;
  - c) Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local/extern în soluționarea problemelor comunității.
2. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;
  3. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1492/2022;
  4. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023 – 2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 969/2023;
  5. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021;
  6. Modelul-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, aprobat prin Ordinul nr. 1086/2018;
  7. Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu următorii/următoarele furnizori publici și privați/asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Asociația „Vasiliada”, Fundația World Vision România- filiala Dolj, nr.34098 din data de 17.12.2025.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Craiova cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

# CAPITOLUL I

## Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

### A. Serviciile sociale existente la nivel local

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social                                                                                                                                                                                                                            | Capacitate                                                                                 | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente (lei): |                |               |                                  |              |
|----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------------------|--------------|
|          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                 | Buget local                                                                         | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse   |
| 1        | 8810 ID-I                                                        | Compartiment îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice                                                                                                                                                                                             | 96 beneficiari                                                                             | 100%            | 702.000,00                                                                          | 0              | 897.000,00    | 351.000,00                       | 0            |
| 2        | 8730 CR-V-I                                                      | Căminul pentru persoane vârstnice Craiova                                                                                                                                                                                                               | 320 beneficiari                                                                            | 100%            | 2.914.000,00                                                                        | 0              | 7.384.000,00  | 6.784.000,00                     | 0            |
| 3        | 8790 CR-VD-III                                                   | Locuința protejată pentru victimele violenței domestice - înființată în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038               | 6 beneficiari/ an                                                                          | 100%            | 16.200,00                                                                           | 0              | 0             | 0                                | 0            |
| 4        |                                                                  | Servicii complementare de grupuri de suport și consiliere vocațională - înființate în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038 | min. 6 beneficiari/ an - grup de suport min. 6 de beneficiari/ an - consiliere vocațională | 100%            | 0                                                                                   | 0              | 0             | 0                                | 0            |
| 5        | 8790 CR-PFA-I                                                    | Centrul Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost "Sf. Vasile"                                                                                                                                                                                     | 52 beneficiari                                                                             | 90%             | 750.000,00                                                                          | 0              | 456.000,00    | 0                                | 1.027.000,00 |
| 6        |                                                                  | Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele încadrate într-un grad de handicap prin asistentul personal                                                                                                                                        | 550 persoane                                                                               | 97%             | 3.187.200,00                                                                        | 0              | 28.684.800,00 | 0                                | 0            |
| 7        |                                                                  | Activități recreative în cadrul Clubului pensionarilor                                                                                                                                                                                                  | 20 beneficiari                                                                             | 100%            | 13.000,00                                                                           | 0              | 0             | 0                                | 0            |
| 8        | 8790 CR-D-VI                                                     | Centru de tip respiro                                                                                                                                                                                                                                   | 12 beneficiari                                                                             | 100%            | 182.000,00                                                                          | 0              | 778.000,00    | 0                                | 0            |
| 9        | 8899 CZ-F-I                                                      | Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și                                                                                                                                                                                             | 270 beneficiari                                                                            | 100%            | 71.400,00                                                                           | 0              | 464.100,00    | 0                                | 3.035.000,00 |



|       |  |                                                                                                                                                    |  |  |              |   |               |              |              |
|-------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------|---|---------------|--------------|--------------|
|       |  | copii – înființat în cadrul proiectului „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”, PIDS/395/PIDS_P5/OP4/ES04.11/PIDS_A23 |  |  |              |   |               |              |              |
| Total |  |                                                                                                                                                    |  |  | 7.835.800,00 | 0 | 38.663.900,00 | 7.135.000,00 | 4.062.000,00 |

## B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

| Denumire serviciu social propus                                                                                            | Cod serviciu social | Categorie beneficiari                                                                             | Capacitate necesară                                                                                                                                                                                                                                                |                        | Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -                                                                 | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate: |                |                |                                  |                                                                                                                                                                                                                                        | Justificare                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Buget local                                                                                        | Buget județean | Buget de stat  | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                            |                     |                                                                                                   | Nr. benef./zi                                                                                                                                                                                                                                                      | Nr. locuri (în paturi) |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |                |                |                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” | 8810 CZ-V-I         | persoane vârstnice din municipiul Craiova                                                         | 75 de persoane (beneficiari unici), după cum urmează: 50 de beneficiari în cadrul centrului de zi și 25 de persoane vârstnice dependente care nu se pot deplasa la centru, în cadrul componentei serviciilor de îngrijire la domiciliu acordate de echipele mobile |                        | Suprafața imobilului din acte este de 2250 mp, iar suprafața totală măsurată a imobilului este de 2564 mp | coordonator de centru- 1 pers.; asistent social- 2 pers.; kinetoterapeut- 1 pers.; fizioterapeut- 1 pers.; maseur- 1 pers.; ergoterapeut- 1 pers.; psiholog- 1 pers.; psihoterapeut- 1 pers.; consilier juridic- 1 pers.; medic - 1 pers.; asistent medical generalist - 1 pers.; infirmieră- 1 pers.; îngrijitor curățenie- 1 pers.; muncitor calificat- 1 pers.; voluntari; îngrijitori la domiciliu- 6 pers.; șofer- 1 pers. | 2.438.484,00 lei                                                                                   |                |                |                                  | 2.790.957,00 lei (finanțare nerambursabilă oferită de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, autoritate finanțatoare, în calitate de coordonator de investiții Planul Național de Redresare și Reziliență) | Prin înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” D.G.A.S. Craiova și-a propus să crească gradul de acoperire, calitatea și reziliența serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice în municipiul Craiova. |
| Centru multifuncțional pentru copii Craiova                                                                                | 8891CZ-C-VI         | copii din zone izolate sau dezavantajate din municipiul Craiova; copii din grupurile vulnerabile, | 270 de beneficiari                                                                                                                                                                                                                                                 |                        | Suprafața terenului este de 2211 mp, suprafața desfășurată a                                              | coordonator de centru- 1 pers.; consilier juridic- 1 pers.; consilier vocational- 1 pers.; asistent social- 2 pers.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 119.060,00 lei                                                                                     |                | 760.890,00 lei |                                  | 4.975.050,00 lei (finanțare nerambursabilă în cadrul Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027)                                                                                                                          | Prin înființarea Centrului multifuncțional pentru copii Craiova                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                               |  |  |                              |                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                         |
|--|--|---------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | aflați în risc de sărăcie /excluziune socială /abandon școlar |  |  | construcției este de 1068 mp | asistent medical- 1 pers.; psiholog- 1 pers.; terapeut ocupational- 1 pers.; instructor sportiv- 2 pers.; educador- 2 pers.; instructor de educație extrașcolară- 1 pers.; trainer ateliere- 1 pers. |  |  |  |  |  | D.G.A.S Craiova si-a propus reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor din municipiul Craiova si creșterea participării acestora la o educație incluzivă de calitate. |
|--|--|---------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

**În anul 2026 Direcția Generală de Asistență Socială Craiova nu urmărește contractarea de servicii sociale din fonduri publice.**

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

- 8790 CR-D-VII- Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități de tip locuințe protejate;**
- 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități;**
- 8899 CZ-D-I -Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilități).**

Nu sunt eligibile centrele de zi care acordă exclusiv servicii de consiliere și informare, precum și servicii de tip after-school.

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

**Pentru 8790 CR-D-VII - Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități de tip locuințe protejate:**

- cheltuieli de personal, pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personalul de specialitate și auxiliar;
- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor rezidențiale;
- cheltuieli de întreținere și gospodărie, exclusiv pentru plata serviciilor: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon și internet, aferente sediului unității de asistență socială.

**Pentru 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități, respectiv 8899 CZ-D-I - Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilități):**

- cheltuieli de personal pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personalul de specialitate și auxiliar;
- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor de zi;
- cheltuieli pentru carburanții necesari funcționării mijloacelor de transport pentru centrele de zi;
- cheltuieli de întreținere și gospodărie, exclusiv pentru plata serviciilor: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon și internet, aferente sediului unității de asistență socială.

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare: **30.000,00 lei**



## CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale- **documentul este publicat pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;**

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local- **documentul se aprobă prin hotărâre a consiliului local municipal, se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;**

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - **sunt publicate pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și afișate la sediul direcției. Se actualizează de câte ori apar modificări. Anual se întocmește Raportul de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul instituției- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și este disponibil la sediul acesteia;**

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ- teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați- **Lista furnizorilor publici și privați de servicii sociale este afișată la sediul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și este actualizată ori de câte ori este nevoie:**

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - **informațiile privind serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se publică pe site-ul instituției- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează anual sau atunci când apar modificări.**

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale- **se actualizează cel puțin anual, prin întocmirea Raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro).**

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi- **informare privind legislația în domeniu; informarea privind serviciile si beneficiile sociale existente în municipiul Craiova, adaptate nevoilor fiecărei persoane; informarea părinților cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor; informarea**

în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate; informarea și consilierea persoanelor singure/familiilor cu privire la drepturile și obligațiile acestora; riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială.

3. Telefonul verde- în scopul susținerii comunicării directe între craioveni și autoritatea locală, este pus la dispoziție Telefonul cetățeanului- 0251.984.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desășoară activități de informare privind prevenirea violenței în familie; intervenția de urgență în cazurile de violență în familie prin intermediul echipei mobile; acțiuni de informare în vederea creșterii gradului de cunoaștere a legislației în domeniu și a măsurilor care pot fi luate în situații de violență în familie /asupra copilului; activități privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate; activități cu privire la prevenirea separării copiilor de familiile acestora; participarea la activități de informare, în colaborare cu D.G.A.S.P.C. Dolj, ONG-uri, instituții de învățământ, pentru asigurarea accesului la informații pentru toți copiii; promovarea și organizarea de activități specifice care vizează încurajarea copilului de a-și exprima liber opiniile și de a fi ascultat; activități specifice (informare/consiliere/acompaniere) a gravidelor/viitoarelor mame la nivelul serviciilor publice de asistență socială din comunitățile locale, în colaborare cu cabinetele de medicină de familie, pentru prevenirea abandonului copiilor; monitorizare a relațiilor personale dintre părinți și copilul care a fost încredințat spre creștere și educare celui alt părinte; activități de informare a comunității privind serviciile sociale acordate persoanelor fără adăpost; activități de prevenire a consumului de droguri; activități de mediatizare la nivelul comunităților locale, cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilități în familie și societate; participarea la activități de conștientizare și/sau sensibilizare a opiniei publice inclusiv pentru a combate stereotipiile și prejudecățile existente despre persoanele cu dizabilități; acțiuni de informare și sensibilizare a opiniei publice în vederea valorizării rolului persoanelor vârstnice în societate, în parteneriat cu societatea civilă și mass-media; informarea cu privire la formele de abuz, neglijare la care ar putea fi supuse persoanele vârstnice; acțiuni de identificare a persoanelor vârstnice dependente sau cu grad crescut de vulnerabilitate, posibile victime ale abuzului, neglijării violenței și îndrumarea lor către servicii abilitate.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desășoară activități de identificare a nevoilor beneficiarilor, activități de informare și consiliere a persoanelor singure/familiilor aflate în situație de vulnerabilitate din municipiul Craiova cu privire la beneficiile și serviciile ce se acordă pe plan local, activități de informare cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor. De asemenea, autoritatea locală desfășoară, anual, activități și manifestări sociale și culturale cu și pentru vârstnici cu ocazia Zilei Veteranilor de Război din data de 29 aprilie;



activități cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice din data de 1 octombrie; precum și acordă un premiu în cuantum de 1.000,00 lei, fiecărei persoane care împlinește vârsta de 100 de ani.

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.- **Direcția Generală de Asistență Socială Craiova va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite.**

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.- **medierea relațiilor dintre comunitatea de etnie romă și autoritățile publice locale prin mediatorul sanitar. Acesta facilitează accesul non discriminatoriu al persoanelor din comunitatea de romi la servicii de sănătate de calitate, cultiva încrederea și mijlocește relația dintre comunitatea de romi și autoritățile locale sanitare și instituțiile de protecție socială, promovează sănătatea în comunitate, informează și educă membrii comunității prin respectarea măsurilor de igienă, identifică problemele de sănătate ale romilor, aduce în atenția cadrelor medicale și vizitează periodic comunitatea, pentru a monitoriza cazurile de îmbolnăvire și a informa autoritățile sanitare despre eventualele schimbări care se produc. Totodată, contribuie la informarea cadrelor sanitare/ medicale despre obiceiuri și tradițiile grupurilor minoritare din comunitate. De asemenea, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin specialiștii săi, oferă servicii de suport emoțional tuturor persoanelor vulnerabile.**

8. Mesaje de interes public transmise prin presă/site

- informare privind beneficiile sociale acordate pentru ajutorarea persoanelor dezavantajate din municipiul Craiova conform Hotărârii nr. 70/2024 pentru aprobarea mecanismului de implementare a măsurilor de acordare a unui sprijin material pentru anumite categorii de persoane defavorizate, în perioada 2024-2027, regulile de acordare, modalitatea și frecvența măsurilor de sprijin, precum și instituțiile responsabile;
- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- informare privind serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- informare privind beneficiile și serviciile sociale acordate persoanelor încadrate într-un grad de handicap;
- informare privind beneficiile și serviciile destinate persoanelor vârstnice;
- informare privind premiarea centenarilor conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 148/2016, prin care se aprobă acordarea, din bugetul local al municipiului Craiova, a unui premiu în valoare netă de 1000 lei, pentru fiecare persoană care împlineste vârsta de 100 de ani și are domiciliul în municipiul Craiova;

- informare privind acordarea beneficiilor sociale conform Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- informare privind acordarea beneficiilor sociale, ajutoare pentru încălzirea locuinței, conform Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie cu modificările și completările ulterioare;
- informare cu privire la consumatorii casnici de energie electrică conform OUG nr. 35/2025 privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică, cărora li se acordă sprijin lunar în perioada 01.07.2025 – 31.03.2026 în valoare de 50 lei/lună.
- informare cu privire la O.U.G. nr. 34 din 2024 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mamă-nou-născut defavorizate cu tichete sociale pe suport electronic acordate din fonduri externe nerambursabile pentru nou-născuți, pentru modificarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, precum și prorogarea unui termen;
- orice modificare legislativă de interes public etc.

### CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

|                            | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Personalul de specialitate | -               | -             |

b) cursuri de calificare

|     | Nr. de persoane | Buget estimat |
|-----|-----------------|---------------|
| ... | -               | -             |

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova au loc instruirii interne, prin personalul propriu, pentru personalul din cadrul centrelor de servicii sociale;

c.2. asistenți personali- Instruirii periodice organizate de personalul responsabil din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova privind respectarea normelor de SSM/PSI pentru toți asistenții personali; instruire conform prevederilor art. 38 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Ordinului nr. 319/2007; prelucrarea prevederilor Regulamentului Intern din cadrul instituției pentru asistenții personali angajați în cursul anului 2026.

c.3. îngrijitori informal- Conform tematicilor stabilite în Anexa nr. 8 la Ordinul nr. 29/2019 se va realiza informarea și consilierea membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali cu privire la modul de continuare a îngrijirilor și adoptarea celor mai adecvate măsuri de menținere și încurajare a participării acestora la viața de familie și în comunitate.

c.4. voluntari - În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (3) și (4) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin personalul propriu, oferă instruire inițială cu privire la:

- a) structura, misiunea și activitățile direcției;
- b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

| Nr. crt. | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------|-----------------|---------------|
| 1.       | 10              | -             |

**DIRECTOR GENERAL,**

**Ionel-Cosmin Gagi**



**Întocmit,**

**Insp. Elena Oprea**

**Insp. Corina Barăgan**

E.O. - 3ex.





CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRAIOVA  
CUI 36884072

Str. Eustațiu Stoenescu bl.T8,  
parter Craiova, 200618

Tel./Fax: 0251437617  
contact@spascraiova.ro

www.spascraiova.ro



Compartimentul Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale

Nr.330/09.01.2026

Ayizat  
VICEPRIMAR,  
Cosmin-Ion Corău

### NOTĂ DE FUNDAMENTARE

**privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026**

Conform prevederilor art. 112, alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare autoritățile administrației publice locale „în urma consultării furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare”. De asemenea, conform art. 118 „(1) Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului de care aparțin, respectiv în cea a municipiului București, pentru sectoarele de la nivelul capitalei. (2) Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale prevăzute la alin. (1) cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare. (3) Planurile anuale de acțiune elaborate de autoritățile administrației publice locale, anterior aprobării acestora prin hotărâre a consiliului local, se transmit pentru consultare consiliului județean, respectiv Consiliului General al Municipiului București”.

În baza art. 3 alin. (2) lit. b) din Anexa nr. 2 la H.G. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova „elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare”. Conform art. 5 „(1) Planul anual de acțiune prevăzut la art. 3 alin. (2) lit. b) se



elaborează înainte de fundamentarea proiectului de buget pentru anul următor, în conformitate cu strategia de dezvoltare a serviciilor sociale proprie, precum și cu cea a județului de care aparține unitatea administrativ-teritorială, și cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare și programul de subvenționare a serviciilor din fonduri publice, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, bugetul estimat și sursele de finanțare.

(5) Anterior aprobării prin hotărâre a consiliului local a planului anual de acțiune, Direcția îl transmite spre consultare consiliului județean.”

Totodată, conform art. 6 alin. (1) lit. d) Direcția Generală de Asistență Socială Craiova are ca obligație „organizarea de sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale, în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune.”

Organizarea, administrarea și acordarea serviciilor sociale intră în responsabilitatea autorităților publice locale, una dintre principalele atribuții legale ale acestora fiind elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale pe termen mediu și lung, în concordanță cu strategiile naționale, strategiile județene și cu nevoile locale identificate, precum și elaborarea planurilor anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate de consiliul local.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova, elaborat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova reprezintă un instrument util în managementul general al instituției precum și în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel local inclusiv prin accesarea de fonduri nerambursabile. Obiectivul general al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Craiova îl constituie identificarea și planificarea acțiunilor de furnizare și dezvoltare a serviciilor sociale administrate și finanțate din bugetul local.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, s-a elaborat în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivel local, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 515/2024 și Strategia județenă de dezvoltare a serviciilor sociale, după consultarea furnizorilor publici și privați de servicii sociale din municipiul Craiova, consemnată prin Minuta nr.34098 încheiată în data de 17.12.2025, anexată la prezenta. Acesta a fost elaborat în conformitate cu Ordinul 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București și cuprinde date privind:

Capitolul I - Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;

A. Servicii sociale existente la nivel local.

Autoritatea locală prin serviciile sociale oferite răspunde nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunității, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependență, pentru creșterea calității vieții și promovarea coeziunii sociale.

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate.

Având în vedere prevederile art. 96 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, „(2) Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea identificării și evaluării nevoilor persoanelor vârstnice, a organizării, planificării și asigurării finanțării sau cofinanțării serviciilor sociale, iar furnizorii de servicii sociale publici și privați au responsabilitatea acordării acestora cu respectarea standardelor de calitate. Totodată, conform art. 97 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, „(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a asigura serviciile de îngrijire personală acordate la domiciliu sau



*în centre rezidențiale pentru persoanele vârstnice dependente singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea.”*

Precizăm că, autoritățile administrației publice locale din municipiul Craiova se confruntă cu provocări majore în ceea ce privește lipsa serviciilor sociale dedicate persoanelor vârstnice, una dintre cele mai vulnerabile categorii de persoane. În acest sens, ținând cont de oportunitatea de finanțare oferită de Planul Național de Redresare și Reziliență, în cadrul apelului de proiecte PNRR/2023/C13/MMSS/I4, componenta C13 – REFORME SOCIALE, Investitia I4-Crearea unei rețele de centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a semnat contractul de finanțare nr. 2015/13.11.2023 pentru proiectul «Înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”».

Serviciul social Centrul de zi de asistență și recuperare cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”, cod serviciu social 8810 CZ-V-I, care va fi înființat prin intermediul proiectului menționat anterior, are ca scopul îmbunătățirea condițiilor de viață pentru persoanele vârstnice din municipiul Craiova și extinderea rețelelor locale de servicii comunitare pentru această categorie de persoane vulnerabile.

Serviciul social Centrul de zi de asistență și recuperare cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” va funcționa într-o locație situată în municipiul Craiova, Str. Rovinari, nr. 83.

Serviciul social nou creat, va fi organizat cu două componente: servicii sociale de zi acordate la sediul centrului și servicii de îngrijire acordate la domiciliul beneficiarilor dependenți, de către echipa mobilă. Acesta va avea o capacitate totală de 75 locuri, 50 de beneficiari ai serviciilor de zi de asistență și recuperare și 25 de beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu.

Prin înființarea acestui serviciu social se urmărește creșterea gradului de integrare și de acces la serviciile sociale a persoanelor vârstnice și dezvoltarea calității serviciilor de asistență socială, precum și întărirea capacității administrative a serviciilor publice de asistență socială de a asigura managementul de caz, astfel încât persoanele vârstnice să trăiască la ei acasă cât mai mult timp posibil și pe măsură ce îmbătrânesc să fie prevenită agravarea situației de dependență și instituționalizarea acestora.

Precizăm că, în anul 2025, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a realizat următoarele demersuri în vederea implementării proiectului «Înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”»:

- s-au elaborat documentațiile pentru obținerea avizelor/acordurilor necesare eliberării autorizațiilor de construire;

- s-a elaborat proiectul tehnic de execuție și s-a demarat execuția lucrărilor, lucrările de construire fiind realizate în proporție de 85%.

În anul 2026 în vederea implementării proiectului «Înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”», se vor realiza următoarele:

- vor fi finalizate lucrările de construire, dotare și amenajare exterioară ale centrului;
- se va realiza înființarea și licențierea centrului ca serviciu social, iar ulterior se vor desfășura activități specifice în cadrul acestuia.

De asemenea, având în vedere prevederile art. 69 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, „(1) Copilul și familia beneficiază de servicii sociale diversificate, adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate”. Totodată, conform art. 73 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, „(1) Serviciile sociale din domeniul protecției copilului și familiei au ca principal obiectiv suportul acordat pentru asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării copilului în cadrul familiei.

(2) Principalele categorii de servicii sociale sunt:



- a) servicii de prevenire a separării copilului de familie;
- b) servicii de reconciliere a vieții de familie cu viața profesională;
- c) servicii pentru copilul lipsit temporar sau definitiv de părinții săi;
- d) servicii de sprijin pentru familiile aflate în situații de dificultate.”

Astfel, ținând cont de oportunitatea de finanțare oferită de “Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021–2027”, în cadrul apelului de proiecte “Centre multifuncționale cu dotări sportive și culturale pentru copii, Prioritatea P05. Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii, Obiectiv specific: RSO4.3. Promovarea incluziunii socioeconomice a comunităților marginalizate, a gospodăriilor cu venituri reduse și a grupurilor defavorizate, inclusiv a persoanelor cu nevoi speciale, prin acțiuni integrate, inclusiv locuințe și servicii sociale (FEDR), Obiectiv specific: ESO4.11. Lărgirea accesului egal și în timp util la servicii de calitate, sustenabile și la prețuri accesibile, inclusiv servicii care promovează accesul la locuințe și îngrijire orientată către persoane, inclusiv asistență medicală Modernizarea sistemelor de protecție socială, inclusiv promovarea accesului la protecție socială, acordând o atenție deosebită copiilor și grupurilor defavorizate, îmbunătățirea accesibilității, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, precum și a eficacității și rezilienței sistemelor de sănătate și a serviciilor de îngrijire pe termen lung (FSE+)”, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a semnat contractul de finanțare nr. 16084/26.08.2025 pentru proiectul „Înființarea centrului multifuncțional pentru copii Craiova”.

Acest proiect are în vedere construcția unui Centru multifuncțional pentru copii și derularea de activități sportive, recreative, culturale, care nu sunt accesibile copiilor din medii defavorizate fie din lipsa unei infrastructuri corespunzătoare, a accesului limitat la astfel de servicii, sau a posibilităților financiare.

Serviciul social „Centrul multifuncțional pentru copii Craiova”, cod serviciu social 8891CZ-C-VI, care va fi înființat prin intermediul proiectului menționat anterior, are ca scop reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor din municipiul Craiova și creșterea participării acestora la o educație incluzivă de calitate.

Serviciul social „Centrul multifuncțional pentru copii” Craiova va funcționa într-o locație situată în municipiul Craiova, Șoseaua Bălcești nr. 53.

Beneficiarii serviciului social sunt 270 de copii proveniți din zone izolate sau dezavantajate din municipiul Craiova, respectiv copii din grupurile vulnerabile, aflați în risc de sărăcie/excluziune socială/abandon școlar.

Centrul multifuncțional va oferi facilități multiple și într-o manieră integrată, prin furnizarea de servicii sociale și organizarea de ateliere tematice, excursii, bibliotecă, bibliotecă virtuală, sală de sport, inclusiv terenuri de sport exterioare și cazare pentru activități de schimb de experiență, tabere școlare etc, facilitând astfel integrarea în comunitate și în familie, stimularea performanței școlare, prevenirii fenomenului de abandon școlar precum și dezvoltarea competențelor sociale ale copiilor vulnerabili.

Prin înființarea serviciului social „Centrul multifuncțional pentru copii Craiova”, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova urmărește dezvoltarea și furnizarea de activități de sprijin destinate prevenirii și reducerii riscului de sărăcie și excluziune socială în rândul copiilor, precum și îmbunătățirea accesului acestora la servicii sociale de calitate.

Precizăm că, în anul 2026 Direcția Generală de Asistență Socială Craiova va realiza următoarele demersuri în vederea implementării proiectului „Înființarea centrului multifuncțional pentru copii Craiova”:

- se vor achiziționa serviciile de proiectare și execuție lucrări pentru realizarea obiectivului de investiție menționat anterior.
- se va obține autorizația de construire împreună cu toate avizele, solicitate în certificatul de urbanism;
- se va realiza proiectul tehnic de execuție al obiectivului de investiții și se va demara execuția de lucrări.



C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Servicii sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenție de la bugetul local în anul 2026;

2. Categoriile de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se acordă subvenții în anul 2026;

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare pentru asociațiile, fundațiile și cultele recunoscute în România, acreditate ca furnizori de servicii sociale potrivit legii, care administrează unități de asistență socială îndreptățite să primească subvenție de la bugetul local în anul 2026;

Capitolul II. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;

Capitolul III. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Menționăm că, Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, anterior aprobării acestuia prin hotărâre a consiliului local, va fi transmis pentru consultare Consiliului Județean Dolj.

Față de cele prezentate mai sus, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, Hotărârii Guvernului nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, Hotărârii Guvernului nr. 1492/2022 privind aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030, Hotărârii Guvernului nr. 969/2023 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023 – 2027, Hotărârii Consiliului Județean nr. 296/2021 privind aprobarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 515/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova, pentru perioada 2025-2034 și Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, **propunem:**

- aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, conform anexei care face parte integrantă din prezenta Notă de fundamentare.

**DIRECTOR GENERAL,**

**Ionel-Cosmin Gagi**



**Întocmit,**

**Insp. Elena Oprea**  
**Insp. Corina Bărgan**







Compartimentul Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale  
Nr. 34098/17.12.2025

### MINUTA

**încheiată azi 17.12.2025, cu ocazia consultării în scopul fundamentării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale**

În conformitate cu prevederile art. 112, alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale „în urma consultării furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare”.

În temeiul prevederilor art. 6 alin. (1) lit. d) din Anexa nr. 2 la H.G. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova are ca obligație „organizarea de sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale, în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune.”

Având în vedere cele prezentate mai sus, în data de 17.12.2025, Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova a prezidat sesiunea de consultări în scopul fundamentării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, la care au participat reprezentanți ai instituțiilor publice, ONG-urilor cu atribuții în domeniul asistenței sociale din municipiul Craiova, care s-a desfășurat pe platforma ZOOM, începând cu ora 13<sup>00</sup>.

Discuțiile au debutat cu prezentarea draftului Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, care cuprinde următoarele date:

Capitolul I - Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;

A. Servicii sociale existente la nivel local;

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate;

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune;

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare:

1 Servicii sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenție de la bugetul local în anul 2026;

2. Categoriile de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se acordă subvenții în anul 2026;



3. Bugetul estimat al programului de subvenționare pentru asociațiile, fundațiile și cultele recunoscute în România, acreditate ca furnizori de servicii sociale potrivit legii, care administrează unități de asistență socială îndreptățite să primească subvenție de la bugetul local în anul 2026;

Capitolul II. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;

Capitolul III. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Sesiunea de consultări a continuat cu exprimarea opiniilor participanților cu privire la implementarea unui sistem prin care autoritatea locală să răspundă nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunităților, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependență, pentru creșterea calității vieții și promovarea coeziunii sociale.

Totodată, în cadrul acestei sesiuni s-a adus în discuție importanța colaborării strânse între sectorul public și privat prin angrenarea tuturor actorilor sociali și a tuturor resurselor necesare unei bune comunicări între ambele sectoare, implicarea acestora fiind deosebit de importantă și necesară în realizarea procesului de reformă instituțională și de creștere a calității serviciilor asigurate beneficiarilor, în conformitate cu politicile naționale și cu standardele minime de calitate.

La finalul discuțiilor, s-a stabilit că toate informațiile care au fost diseminate la această întâlnire vor fi analizate și utilizate în scopul elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, care ulterior va fi transmis spre consultare către Consiliul Județean Dolj.

La prezenta, anexăm documente justificative cu privire la sesiunea de consultări menționată anterior.

**DIRECTOR GENERAL,**

**Ionel- Cosmin Gagi**



**Întocmit,**

**Insp. Oprea Elena**

**Insp. Lelia-Maria Diaconu**

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA CRAIOVA**Subiect  
Expeditor  
<sefserviciustrategiiproiecte@spascraiova.ro>Destinatar  
<office@dgaspcdolj.ro>

Copie oarbă (BCC)

Data  
2025-12-09 13:29

- Adresa nr. 3269709.12.2025.pdf(~324 KO)
- DRAFT PLAN ACTIUNE 2026.pdf(~577 KO)

Bună ziua,

V-am atașat adresa nr. 32697/09.12.2025, prin care vă invităm, în data de 17.12.2025, să participați la o sesiune de consultări, ce se dorește a fi un dialog deschis și eficient, în scopul fundamentării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026. Sesiunea de consultări se va desfășura pe platforma ZOOM, începând cu ora 1300, urmând să transmitem prin e-mail link-ul de accesare în ziua desfășurării acesteia. De asemenea, v-am atașat și draftul Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026.

Rugăm e-mail de confirmare.

Vă mulțumim!

--  
Cu stimă,

Compartment Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale  
Direcția Generală de Asistență Socială Craiova  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA

"Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, conform prevederilor Regulamentului European nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale."

Subiect

Expeditor

Destinatar

Copie oarbă (BCC)

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA CRAIOVA- SESIUNE CONSULTARI - PLATFORMA ZOOM**

&lt;sefserviciustrategiiproiecte@spascraiova.ro&gt;

Proiecte &lt;proiecte@ddaaspcdoli.ro&gt;

Data

2025-12-17 08:49

Bună dimineată!

Vă invităm, astăzi, 17.12.2025, să participați la sesiunea de consultări în scopul fundamentării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Craiova pentru anul 2026, care se va desfășura pe platforma ZOOM începând cu ora 13:00. În acest sens, vă rugăm să accesați link-ul de mai jos.

DGAS Craiova is inviting you to a scheduled Zoom meeting.

Topic: DGAS Craiova's Zoom Meeting

Time: Dec 17, 2025 01:00 PM Athens

Join Zoom Meeting

<https://us05web.zoom.us/j/88579148308?pwd=wBgeBBERB0mQg6QnnVsreHYka9Z41X.1>

Meeting ID: 885 7914 8308

Passcode: 0g3SXX

Join instructions

<https://us05web.zoom.us/join/88579148308?invitations?signature=VANyvp1xmS6NGtsVSkfoBiX4aZLnUPggHMZnSLc1E50>

--

Cu stimă,

Compartiment Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale  
Direcția Generală de Asistență Socială Craiova  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA

"Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, conform prevederilor Regulamentului European nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale."





**DC** DGAS Craiova (Host, me)

**CP** Centrul pentru persoane fără adăpost „Sf.Va...  

**DD** DGASPC Dolj -Cristina Lungu  

**GU** Georgea Ungureanu FWVR  

**IC** Iulian Constantin IPI Dolj  

**MD** Marinela Dumitrescu  

 **Roxana Baie-AJO FM DOLJ**  





Compartimentul Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale

Anexă la Nota de fundamentare nr.330/09.01.2026

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate  
din bugetul local al municipiului Craiova  
pentru anul 2026**

Având în vedere:

1. Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale - **STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL CRAIOVA pentru perioada 2025-2034**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 515/28.11.2024, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:

**OBIECTIV STRATEGIC 1 - Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității – având următoarele obiective operaționale:**

**A. Familii și copii în situație de risc (inclusiv victime ale violenței în familie)**

- a) Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- b) Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului;
- c) Prevenirea și reducerea abandonului școlar determinat de cauze socio-economice;
- d) Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie;
- e) Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate;
- f) Prevenirea violenței în familie, în vederea diminuării fenomenului și protecția victimelor violenței în familie.

**B. Persoane cu dizabilități**

- a) Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități;



b) Asigurarea protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități din sistemul de protecție al copilului în cel de protecție al adulților cu dizabilități;

c) Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii de natură medicală;

d) Acces la toate formele educaționale;

e) Susținerea încadrării pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități;

f) Sprijinirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități;

g) Promovarea și aplicarea de măsuri în vederea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități;

h) Monitorizarea persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Craiova;

i) Facilitarea accesului la locuință, mediu fizic și informațional specific persoanelor cu dizabilități.

### **C. Persoane Vârstnice**

a) Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate;

b) Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate, bazate pe nevoile persoanelor vârstnice;

c) Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale;

d) Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice.

**D. Persoanele aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate**

a) Susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză;

b) Promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost;

c) Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/familiile fără venituri sau cu venituri mici;

d) Facilitarea integrării sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;

e) Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centre de plasament și care provin din familii defavorizate;

f) Facilitarea integrării sociale a persoanelor cu adicții care prezintă risc crescut de excluziune și marginalizare socială;

g) Facilitarea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile;

h) Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă;

i) Dinamizarea activităților de prevenire a traficului de persoane, încurajarea/implicarea societății civile în derularea acestora și protecția, asistența și reintegrarea socială a victimelor traficului de persoane.

**OBIECTIV STRATEGIC 2 - Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară – având următorul obiectiv operațional:**



- a) Optimizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esențiale.

**OBIECTIV STRATEGIC 3** - Dezvoltarea capacității instituționale pentru a oferi sprijinul social adecvat și adaptat nevoilor sociale existente la nivel local - având următoarele obiective operaționale:

- a) Realizarea unei hărți a nevoilor sociale și a unei hărți a serviciilor sociale existente la nivel local;
- b) Creșterea capacității instituționale de a oferi servicii/beneficii sociale de calitate;
- c) Asigurarea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor aflate în dificultate;
- d) Asigurarea unui mediu informatic integrat pentru asistarea și monitorizarea procesului de acordare a serviciilor/beneficiilor sociale;
- e) Promovarea serviciilor sociale existente la nivelul comunității locale.

**OBIECTIV STRATEGIC 4** - Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale - având următoarele obiective operaționale:

- a) Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acțiuni;
- b) Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale;
- c) Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local/extern în soluționarea problemelor comunității.

2. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;
3. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1492/2022;
4. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023 – 2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 969/2023;
5. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021;
6. Modelul-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, aprobat prin Ordinul nr. 1086/2018;
7. Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu următorii/următoarele furnizori publici și privați/asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Asociația „Vasiliada”, Fundația World Vision România- filiala Dolj, nr.34098 din data de 17.12.2025.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Craiova cuprinde:



1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

## CAPITOLUL I

### Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

#### A. Serviciile sociale existente la nivel local

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social                                                                                                                                                                                                                            | Capacitate                                                                                 | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente (lei): |                |               |                                  |              |
|----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------------------|--------------|
|          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                 | Buget local                                                                         | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse   |
| 1        | 8810 ID-I                                                        | Compartiment îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice                                                                                                                                                                                             | 96 beneficiari                                                                             | 100%            | 702.000,00                                                                          | 0              | 897.000,00    | 351.000,00                       | 0            |
| 2        | 8730 CR-V-I                                                      | Căminul pentru persoane vârstnice Craiova                                                                                                                                                                                                               | 320 beneficiari                                                                            | 100%            | 2.914.000,00                                                                        | 0              | 7.384.000,00  | 6.784.000,00                     | 0            |
| 3        | 8790 CR-VD-III                                                   | Locuința protejată pentru victimele violenței domestice - înființată în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038               | 6 beneficiari/ an                                                                          | 100%            | 16.200,00                                                                           | 0              | 0             | 0                                | 0            |
| 4        |                                                                  | Servicii complementare de grupuri de suport și consiliere vocațională - înființate în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038 | min. 6 beneficiari/ an - grup de suport min. 6 de beneficiari/ an - consiliere vocațională | 100%            | 0                                                                                   | 0              | 0             | 0                                | 0            |
| 5        | 8790 CR-PFA-I                                                    | Centrul Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost "Sf. Vasile"                                                                                                                                                                                     | 52 beneficiari                                                                             | 90%             | 750.000,00                                                                          | 0              | 456.000,00    | 0                                | 1.027.000,00 |
| 6        |                                                                  | Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele încadrate într-un grad de handicap                                                                                                                                                                 | 550 persoane                                                                               | 97%             | 3.187.200,00                                                                        | 0              | 28.684.800,00 | 0                                | 0            |

|       |              |                                                                                                                                                                                                                |                 |      |              |   |               |              |              |
|-------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|--------------|---|---------------|--------------|--------------|
|       |              | prin asistentul personal                                                                                                                                                                                       |                 |      |              |   |               |              |              |
| 7     |              | Activități recreative în cadrul Clubului pensionarilor                                                                                                                                                         | 20 beneficiari  | 100% | 13.000,00    | 0 | 0             | 0            | 0            |
| 8     | 8790 CR-D-VI | Centru de tip respiro                                                                                                                                                                                          | 12 beneficiari  | 100% | 182.000,00   | 0 | 778.000,00    | 0            | 0            |
| 9     | 8899 CZ-F-I  | Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – înființat în cadrul proiectului „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”, PIDS/395/PIDS_P5/OP4/ES04.11/PIDS_A23 | 270 beneficiari | 100% | 71.400,00    | 0 | 464.100,00    | 0            | 3.035.000,00 |
| Total |              |                                                                                                                                                                                                                |                 |      | 7.835.800,00 | 0 | 38.663.900,00 | 7.135.000,00 | 4.062.000,00 |

## B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

| Denumirea serviciu social propus                                                                                           | Cod serviciu social | Categorie beneficiari                     | Capacitate necesară                                                                                                                                                                                                                                                |                        | Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -                                                                 | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate: |                |               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                        | Justificare                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Buget local                                                                                        | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                            |                     |                                           | Nr. benef./zi                                                                                                                                                                                                                                                      | Nr. locuri (în paturi) |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |                |               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” | 8810 CZ-V-I         | persoane vârstnice din municipiul Craiova | 75 de persoane (beneficiari unici), după cum urmează: 50 de beneficiari în cadrul centrului de zi și 25 de persoane vârstnice dependente care nu se pot deplasa la centru, în cadrul componentei serviciilor de îngrijire la domiciliu acordate de echipele mobile |                        | Suprafața imobilului din acte este de 2250 mp, iar suprafața totală măsurată a imobilului este de 2564 mp | coordonator de centru- 1 pers.; asistent social- 2 pers.; kinetoterapeut- 1 pers.; fizioterapeut- 1 pers.; maseur- 1 pers.; ergoterapeut- 1 pers.; psiholog- 1 pers.; psihoterapeut- 1 pers.; consilier juridic- 1 pers.; medic - 1 pers.; asistent medical generalist - 1 pers.; infirmieră- 1 pers.; îngrijitor curățenie- 1 pers.; muncitor calificat- 1 pers.; voluntari; îngrijitori la domiciliu- 6 pers.; | 2.438,484,00 lei                                                                                   |                |               |                                  | 2.790.957,00 lei (finanțare nerambursabilă oferită de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, autoritate finanțatoare, în calitate de coordonator de investiții Planul Național de Redresare și Reziliență) | Prin înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” D.G.A.S. Craiova și-a propus să crească gradul de acoperire, calitatea și reziliența serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice în municipiul Craiova. |



|                                             |             |                                                                                                                                                                   |                    |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |  |                |  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|----------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |             |                                                                                                                                                                   |                    |  |                                                                                           | șofer- 1 pers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |  |                |  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Centru multifuncțional pentru copii Craiova | 8891CZ-C-VI | copii din zone izolate sau dezavantajate din municipiului Craiova: copii din grupurile vulnerabile, aflați în risc de sărăcie /excluziune socială /abandon școlar | 270 de beneficiari |  | Suprafața terenului este de 2211 mp, suprafața desfășurată a construcției este de 1068 mp | coordonator de centru- 1 pers.; consilier juridic- 1 pers.; consilier vocational- 1 pers.; asistent social- 2 pers.; asistent medical- 1 pers.; psiholog- 1 pers.; terapeut ocupational- 1 pers.; instructor sportiv- 2 pers; educador- 2 pers.; instructor de educație extrașcolară- 1 pers; trainer ateliere- 1 pers. | 119.060,00 lei |  | 760.890,00 lei |  | 4.975.050,00 lei (finanțare nerambursabilă în cadrul Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027) | Prin înființarea Centrului multifuncțional pentru copii Craiova D.G.A.S Craiova s-a propus reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor din municipiul Craiova și creșterea participării acestora la o educație incluzivă de calitate. |

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

**În anul 2026 Direcția Generală de Asistență Socială Craiova nu urmărește contractarea de servicii sociale din fonduri publice.**

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

- 8790 CR-D-VII- Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități de tip locuințe protejate;**
- 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități;**
- 8899 CZ-D-I -Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilități).**

Nu sunt eligibile centrele de zi care acordă exclusiv servicii de consiliere și informare, precum și servicii de tip after-school.

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

**Pentru 8790 CR-D-VII - Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități de tip locuințe protejate:**

- cheltuieli de personal, pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personalul de specialitate și auxiliar;
- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor rezidențiale;
- cheltuieli de întreținere și gospodărie, exclusiv pentru plata serviciilor: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon și internet, aferente sediului unității de asistență socială.

**Pentru 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități, respectiv 8899 CZ-D-I - Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilități):**

- cheltuieli de personal pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personalul de specialitate și auxiliar;



- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor de zi;
- cheltuieli pentru carburanții necesari funcționării mijloacelor de transport pentru centrele de zi;
- cheltuieli de întreținere și gospodărie, exclusiv pentru plata serviciilor: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon și internet, aferente sediului unității de asistență socială.

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare: **30.000,00 lei**

## **CAPITOLUL II**

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale- **documentul este publicat pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;**

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local- **documentul se aprobă prin hotărâre a consiliului local municipal, se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;**

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - **sunt publicate pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și afișate la sediul direcției. Se actualizează de câte ori apar modificări. Anual se întocmește Raportul de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul instituției- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și este disponibil la sediul acesteia;**

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ- teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați- **Lista furnizorilor publici și privați de servicii sociale este afișată la sediul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și este actualizată ori de câte ori este nevoie:**

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - **se actualizează lunar;**

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - **informațiile privind serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se publică pe site-ul instituției- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro) și se actualizează anual sau atunci când apar modificări.**

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale- **se actualizează cel puțin anual, prin întocmirea Raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- [www.spascraiova.ro](http://www.spascraiova.ro).**



2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi- **informare privind legislația în domeniu; informarea privind serviciile și beneficiile sociale existente în municipiul Craiova, adaptate nevoilor fiecărei persoane; informarea părinților cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor; informarea în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate; informarea și consilierea persoanelor singure/familiilor cu privire la drepturile și obligațiile acestora; riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială.**

3. Telefonul verde- în scopul susținerii comunicării directe între craioveni și autoritatea locală, este pus la dispoziție Telefonul cetățeanului- 0251.984.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desfășoară activități de informare privind prevenirea violenței în familie; intervenția de urgență în cazurile de violență în familie prin intermediul echipei mobile; acțiuni de informare în vederea creșterii gradului de cunoaștere a legislației în domeniu și a măsurilor care pot fi luate în situații de violență în familie /asupra copilului; activități privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate; activități cu privire la prevenirea separării copiilor de familiile acestora; participarea la activități de informare, în colaborare cu D.G.A.S.P.C. Dolj, ONG-uri, instituții de învățământ, pentru asigurarea accesului la informații pentru toți copiii; promovarea și organizarea de activități specifice care vizează încurajarea copilului de a-și exprima liber opiniile și de a fi ascultat; activități specifice (informare/consiliere/acompaniere) a gravidelor/viitoarelor mame la nivelul serviciilor publice de asistență socială din comunitățile locale, în colaborare cu cabinetele de medicină de familie, pentru prevenirea abandonului copiilor; monitorizare a relațiilor personale dintre părinte și copilul care a fost încredințat spre creștere și educare celui alt părinte; activități de informare a comunității privind serviciile sociale acordate persoanelor fără adăpost; activități de prevenire a consumului de droguri; activități de mediatizare la nivelul comunităților locale, cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilități în familie și societate; participarea la activități de conștientizare și/sau sensibilizare a opiniei publice inclusiv pentru a combate stereotipiile și prejudecățile existente despre persoanele cu dizabilități; acțiuni de informare și sensibilizare a opiniei publice în vederea valorizării rolului persoanelor vârstnice în societate, în parteneriat cu societatea civilă și mass-media; informarea cu privire la formele de abuz, neglijare la care ar putea fi supuse persoanele vârstnice; acțiuni de identificare a persoanelor vârstnice dependente sau cu grad crescut de vulnerabilitate, posibile victime ale abuzului, neglijării violenței și îndrumarea lor către servicii abilitate.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova



se desfășoară activități de identificare a nevoilor beneficiarilor, activități de informare și consiliere a persoanelor singure/familiilor aflate în situație de vulnerabilitate din municipiul Craiova cu privire la beneficiile și serviciile ce se acordă pe plan local, activități de informare cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor. De asemenea, autoritatea locală desfășoară, anual, activități și manifestări sociale și culturale cu și pentru vârstnici cu ocazia Zilei Veteranilor de Război din data de 29 aprilie; activități cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice din data de 1 octombrie; precum și acordă un premiu în cuantum de 1.000,00 lei, fiecărei persoane care împlinește vârsta de 100 de ani.

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.- **Direcția Generală de Asistență Socială Craiova va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite.**

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.- **medierea relațiilor dintre comunitatea de etnie romă și autoritățile publice locale prin mediatorul sanitar. Acesta facilitează accesul non discriminatoriu al persoanelor din comunitatea de romi la servicii de sănătate de calitate, cultiva încrederea și mijlocește relația dintre comunitatea de romi și autoritățile locale sanitare și instituțiile de protecție socială, promovează sănătatea în comunitate, informează și educă membrii comunității prin respectarea măsurilor de igienă, identifică problemele de sănătate ale romilor, aduce în atenția cadrelor medicale și vizitează periodic comunitatea, pentru a monitoriza cazurile de îmbolnăvire și a informa autoritățile sanitare despre eventualele schimbări care se produc. Totodată, contribuie la informarea cadrelor sanitare/ medicale despre obiceiuri și tradițiile grupurilor minoritare din comunitate. De asemenea, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin specialiștii săi, oferă servicii de suport emoțional tuturor persoanelor vulnerabile.**

8. Mesaje de interes public transmise prin presă/site

- informare privind beneficiile sociale acordate pentru ajutorarea persoanelor dezavantajate din municipiul Craiova conform Hotărârii nr. 70/2024 pentru aprobarea mecanismului de implementare a măsurilor de acordare a unui sprijin material pentru anumite categorii de persoane defavorizate, în perioada 2024-2027, regulile de acordare, modalitatea și frecvența măsurilor de sprijin, precum și instituțiile responsabile;
- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- informare privind serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- informare privind beneficiile și serviciile sociale acordate persoanelor încadrate într-un grad de handicap;
- informare privind beneficiile și serviciile destinate persoanelor vârstnice;



- informare privind premiarea centenarilor conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 148/2016, prin care se aprobă acordarea, din bugetul local al municipiului Craiova, a unui premiu în valoare netă de 1000 lei, pentru fiecare persoană care împlineste vârsta de 100 de ani și are domiciliul în municipiul Craiova;
- informare privind acordarea beneficiilor sociale conform Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- informare privind acordarea beneficiilor sociale, ajutoare pentru încălzirea locuinței, conform Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie cu modificările și completările ulterioare;
- informare cu privire la consumatorii casnici de energie electrică conform OUG nr. 35/2025 privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică, cărora li se acordă sprijin lunar în perioada 01.07.2025 – 31.03.2026 în valoare de 50 lei/lună.
- informare cu privire la O.U.G. nr. 34 din 2024 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mamă-nou-născut defavorizate cu tichete sociale pe suport electronic acordate din fonduri externe nerambursabile pentru nou-născuți, pentru modificarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, precum și prorogarea unui termen;
- orice modificare legislativă de interes public etc.

### CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

|                            | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Personalul de specialitate | -               | -             |

b) cursuri de calificare

|     | Nr. de persoane | Buget estimat |
|-----|-----------------|---------------|
| ... | -               | -             |

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate- în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova au loc instruirii interne, prin personalul propriu, pentru personalul din cadrul centrelor de servicii sociale;

c.2. asistenți personali- Instruirii periodice organizate de personalul responsabil din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova

privind respectarea normelor de SSM/PSI pentru toți asistenții personali; instruire conform prevederilor art. 38 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Ordinului nr. 319/2007; prelucrarea prevederilor Regulamentului Intern din cadrul instituției pentru asistenții personali angajați în cursul anului 2026.

c.3. îngrijitori informali- Conform tematicilor stabilite în Anexa nr. 8 la Ordinul nr. 29/2019 se va realiza informarea și consilierea membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali cu privire la modul de continuare a îngrijirilor și adoptarea celor mai adecvate măsuri de menținere și încurajare a participării acestora la viața de familie și în comunitate.

c.4. voluntari - În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (3) și (4) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin personalul propriu, oferă instruire inițială cu privire la:

- a) structura, misiunea și activitățile direcției;
- b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

| Nr. crt. | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------|-----------------|---------------|
| 1.       | 10              | -             |

**DIRECTOR GENERAL,**

**Ionel-Cosmin Gagi**



**Întocmit,**

**Insp. Elena Oprea**

**Insp. Corina Bărăgan**