



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



**Descrierea proiectului “Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul
Primăriei Municipiului Craiova”,
Cod SMIS: 322659**

UAT Municipiul Craiova în calitate de Beneficiar și Agentia pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia, în calitate de Autoritate de management pentru Programul Regional Sud – Vest Oltenia 2021-2022(AM PR SV Oltenia), PRIORITATEA 2 - DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR ȘI AL FIRMELOR, OBIECTIV SPECIFIC 1.2 - VALORIFICAREA AVANTAJELOR DIGITALIZĂRII, ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR, AL COMPANIILOR, AL ORGANIZAȚIILOR DE CERCETARE ȘI AL AUTORITĂȚILOR PUBLICE”, cod SMIS: 322659, au semnat Contractul de finanțare nr. 70/31.07.2024, pentru proiectul “Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul Primăriei Municipiului Craiova”.

În lumina accelerată a dezvoltării resurselor IT în cadrul administrației publice, Municipiul Craiova și-a recunoscut responsabilitatea de a utiliza tehnologia informațională pentru a gestiona eficient datele și a îmbunătăți relațiile cu cetățenii, mediul de afaceri și alte instituții. Pentru a atinge aceste obiective, administrația publică locală a pus în aplicare un ansamblu de sisteme informatice dedicate gestionării și monitorizării proceselor interne, contribuind astfel la optimizarea și modernizarea serviciilor oferite cetățenilor. Unul dintre beneficiile majore ale acestei transformări digitale este eficientizarea proceselor administrative și reducerea birocrăției.

În contextul necesității privind modernizarea și optimizarea serviciilor administrației publice din Municipiul Craiova și pornind de la o serie de deficiențe constatate la nivelul investiției, au fost identificate necesitatea și oportunitatea implementării proiectului de față care presupune dezvoltarea și implementarea unui Sistem Informatic Integrat în cadrul Primăriei Municipiului Craiova, a unui Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri, inclusiv Open Data, a unei Aplicații de sesizări on-line și realizarea activității de Retrodigitalizare a arhivei istorice 2.0. Acest proiect reprezintă un pas către o administrație publică modernă, transparentă și eficientă, capabilă să răspundă prompt și precis nevoilor comunității.

Rezultatele așteptate în cadrul proiectului “Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul Primăriei Municipiului Craiova” sunt următoarele:

- o secțiune arhiva istorica 2.0 retrodigitalizata ;
- 1 Aplicația de sesizări on-line nou creata;
- 1 Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri inclusiv open data nou creat;
- 1 Sistem Informatic Integrat nou creat.

Scopul Sistemului Informatic Integrat este de a consolida datele din diverse aplicații și sisteme utilizate în administrația publică și de a le transforma în informații utile și ușor accesibile. Sistemul Informatic Integrat va asigura o mai bună comunicare între departamente, va contribui la luarea deciziilor informate, bazate pe date concrete și actualizate. În ciuda eforturilor de a aduce modernizarea în cadrul instituțiilor publice, Primăria Craiova se confruntă cu o serie de provocări care pot împiedica eficiența administrației. Diversitatea aplicațiilor utilizate în departamente și lipsa unei interoperabilități adecvate între ele reprezintă o piedică în obținerea de date necesare într-un timp scurt. Dat fiind faptul că sunt aplicații în curs de dezvoltare și se planifică dezvoltarea altora pe viitor, se prognozează o creștere semnificativă a volumului de date, ceea ce va duce la o fragmentare și mai accentuată a informațiilor. Pentru a aborda aceste provocări generate de volumul exponențial de date acumulate de către administrația publică și de diversitatea aplicațiilor integrate, în cadrul proiectului se propune implementarea unui Sistem Informatic Integrat. Argumentele în favoarea deciziei de implementare a unui Sistem Informatic Integrat sunt creșterea eficienței proceselor

operaționale prin accesul imediat la datele și informațiile necesare; creșterea transparenței prin informare și consultare publică; suport pentru decizii și politici publice prin accesul rapid la date, asigurând corectitudinea informațiilor necesare luării deciziilor; generarea de rapoarte și statistici integrate, contribuind la identificarea tendințelor. În mod particular, Sistemul Informatic Integrat va trebui să funcționeze ca un instrument de gestionare a informațiilor (Dashboard/Raportare) care primește și analizează date din bazele de date existente în scopul de a putea defini/iniția rapoarte, statistici și previziuni. Acesta reprezintă componenta cea mai complexă din cadrul investiției. Avantajul unei guvernări electronice eficiente este că aceasta poate oferi o gamă largă de beneficii, inclusiv mai multă transparență, eficiență și economii de timp, bani etc. atât pentru administrație, cât și pentru cetățeni și întreprinderi și poate îmbunătăți disponibilitatea serviciilor publice oferite. În acest sens, au fost identificați ca parteneri în cadrul proiectului: Direcția Județeană de Statistică Dolj și Agenția pentru Protecția Mediului Dolj, care vor furniza informații referitoare la fișa localității și informații de mediu care vor fi puse într-un mod integrat la dispoziția celor interesați. Se poate aprecia că prin proiect se asigură interconectarea efectivă între sistemele informatice ale autorităților și instituțiilor publice din administrația centrală cu sistemele informatice ale autorităților și instituțiilor publice din administrația locală. Prin intermediul Sistemului Informatic sunt prevăzute cel puțin 21 procese de interconectare a sistemelor informatice din cadrul Primăriei și sisteme informatice din cadrul instituțiilor și structurilor subordonate CL al Mun. Craiova. În concluzie, implementarea unui Sistem Informatic Integrat va aduce o mai mare eficiență administrativă iar pe termen lung va facilita furnizarea unor servicii de calitate superioară cetățenilor, persoanelor fizice și juridice din Municipiul Craiova.

De asemenea, proiectul vizează optimizarea accesului cetățenilor la informații și resurse publice prin crearea unui Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri, inclusiv Open Data precum și a unei Aplicații de sesizări on-line. Implementarea unui portal de informare dedicat cetățenilor și mediului de afaceri, inclusiv accesul la open data, reprezintă o necesitate în contextul actual marcat de o cerere crescândă pentru servicii publice digitale și transparente. Acest portal va servi ca o platformă centralizată pentru accesul la informații și servicii, contribuind la îmbunătățirea relației dintre administrația publică și beneficiarii săi. Pe termen mediu și lung, se prognozează o creștere constantă a numărului de utilizatori care preferă serviciile digitale, precum și o extindere a utilizării datelor deschise. Acest lucru anticipează o cerere mai mare pentru personalizarea și adaptabilitatea serviciilor digitale, evidențiind rolul crucial al tehnologiei în modelarea viitorului serviciilor publice. În concluzie, implementarea unui portal web dedicat cetățenilor și mediului de afaceri, inclusiv accesul la open data, reprezintă o inițiativă strategică esențială pentru Municipiul Craiova, promițând o transformare semnificativă în eficiența administrativă și calitatea serviciilor publice. Prin îmbunătățirea proceselor operaționale, creșterea transparenței, furnizarea de suport decisiv pentru politici

publice și generarea de analize detaliate, această implementare va facilita nu doar o administrație mai responsabilă și accesibilă, dar va pune și bazele pentru un angajament civic mai profund și o colaborare îmbunătățită între sectorul public și cel privat. Pe termen lung, aceasta va duce la îmbunătățirea continuă a vieții cetățenilor și a mediului de afaceri din Craiova, demonstrând un model de bune practici în utilizarea tehnologiei pentru servicii publice de înaltă calitate.

De asemenea, în lumea actuală, în care prezența digitală a informației este obligatorie, crearea unei aplicații de sesizări on-line este esențială pentru consolidarea relației dintre administrația publică și cetățeni.

Aceasta va oferi un canal direct și eficient de comunicare, asigurând transparența proceselor și promovând implicarea activă a comunității în supervizarea și înțelegerea proiectelor de dezvoltare urbană. Aplicația va juca un rol crucial în gestionarea așteptărilor și în îmbunătățirea continuă a serviciilor publice, devenind un instrument standard în administrația modernă, venit să completeze serviciile clasice oferite prin intermediul Telefonului Cetățeanului. Aplicația va fi gestionată pe de o parte de către cetățeni, care pot trimite sesizări, cât și de prestatorii de utilități înrolați. Astfel, aceștia din urmă pot notifica intervențiile pe domeniul public în desfășurare, care pot fi distribuite în timp real utilizatorilor platformei, sub formă de atenționări. În concluzie, dezvoltarea unei aplicații on-line

de sesizări pe domeniul public este o investiție strategică care va aduce beneficii substanțiale atât cetățenilor, cât și administrației. Prin îmbunătățirea accesului la informații și facilitarea unui dialog constructiv între părți, această aplicație va crește eficiența administrativă și va consolida încrederea în deciziile și acțiunile autorităților locale. Implementarea sa va marca un pas important spre o administrație transparentă și responsabilă, pregătită să facă față provocărilor urbanistice ale viitorului. Proiectul urmărește îmbunătățirea gradului de transparență și eficiența a serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri din municipiul Craiova prin retrodigitalizarea arhivei orașului. Implementarea proiectului de retrodigitalizare a unor documente cruciale ale administrației locale din Craiova, cu detalii specifice despre natura documentelor enumerate, subliniază complexitatea și importanța acestui demers. Documentele vizate de acest proiect includ o gamă largă de materiale esențiale pentru istoria urbanistică și administrativă a orașului, de la buletine de clădire și roluri fiscale, până la dispoziții emise de Primar și Hotărâri ale Consiliului Local, precum și autorizații diverse. Această diversitate reflectă bogăția informațională pe care Craiova o deține în arhivele sale, informații vitale pentru cercetători, planificatori urbani, istorici și cetățeni. Din cauza stării de deteriorare a unora dintre aceste documente, procesul de retrodigitalizare va fi unul care trebuie realizat cu mare grijă. Pentru a obține un rezultat cât mai util, retrodigitalizarea trebuie să permită căutarea în arhiva electronică cel puțin a următoarelor elemente, astfel: nume și prenume; anul; strada și număr; număr document; număr rol fiscal. Retrodigitalizarea acestor documente nu numai că va proteja un patrimoniu valoros de deteriorare suplimentară, dar va și îmbunătăți semnificativ accesul la informații pentru publicul larg și specialiști. În concluzie, retrodigitalizarea documentelor în cadrul administrației publice din Craiova, ca parte a extinderii proiectului A.R.C. A. – Accesibilitatea procedurilor administrative prin Reducerea birocrației și digitizare pentru Cetățenii BANIEI finanțat în cadrul Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, reprezintă un pas esențial către consolidarea transparenței și eficienței serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri. Acest demers nu doar că protejează patrimoniul documentar al orașului, dar facilitează și accesul rapid la informații, îmbunătățind în mod semnificativ procesele administrative.

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacității administrative a Municipiului Craiova prin intermediul digitalizării, guvernantei participative, reducerea birocrației și adaptarea serviciilor publice la cerințele actuale ale comunității locale.

Obiective specifice:

1. Creșterea eficienței proceselor operaționale prin dezvoltarea unui Sistem Informatic Integrat în vederea interoperabilității sistemelor IT de la nivelul Primăriei Municipiului Craiova. Scopul Sistemului Informatic Integrat este de a consolida datele din diverse aplicații și sisteme utilizate în administrația publică și de a le transforma în informații utile și ușor accesibile.
2. Optimizarea accesului cetățenilor la informații și resurse publice prin crearea unui Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri, inclusiv Open Data precum și a unei Aplicații de sesizări on-line. Implementarea unui portal de informare dedicat cetățenilor și mediului de afaceri, inclusiv accesul la open data, reprezintă o necesitate în contextul actual marcat de o cerere crescândă pentru servicii publice digitale și transparente.
3. Îmbunătățirea gradului de transparență și eficiența a serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri din municipiul Craiova prin retrodigitalizarea arhivei orașului. Implementarea proiectului de retrodigitalizare a unor documente cruciale ale administrației locale din Craiova, cu detalii specifice despre natura documentelor enumerate, subliniază complexitatea și importanța acestui demers.

Valoarea totală a proiectului: 3.102.544,81 lei din care:

- Valoarea eligibilă, inclusiv TVA: 3.043.423,55 lei
- Valoarea neeligibilă, inclusiv TVA: 59.121,26 lei
- Valoarea finanțării nerambursabile (FEDR+BS), respectiv 2.982.555,07 lei

Valoarea eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+FC/FTJ): 2.586.909,96 lei

Perioada de implementare: 38 luni de la data semnării contractului de finanțare, respectiv între data de 31.07.2024 și 30.09.2027

Cod SMIS: 322659

În data de 13.02.2025, s-a semnat contractul de achiziție de servicii nr. 56662 cu CIVITTA STRATEGY &CONSULTING SA având ca obiect „Servicii de elaborare Proiect Tehnic în cadrul contractului “Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul Primăriei Municipiului Craiova”.



AUTORITATE DE MANAGEMENT
PROGRAMUL REGIONAL SV OLTENIA
www.adroltenia.ro
www.pr2021-2027.adroltenia.ro
facebook.com/adroltenia

DEZVOLTĂM OLTENIA!



MUNICIPIUL CRAIOVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA
www.primariacraiova.ro
scrisoribucorand@primariacraiova.ro

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene, a Guvernului României sau a Autorității de Management pentru Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027.