

## „Administratia publica din municipiul Craiova - o administratie de tip european, moderna si eficienta“

### **Obiectivul si localizarea proiectului:**

Cresterea gradului de eficientizare si informatizare a Serviciului Public de Evidenta a Persoanelor Craiova, prin introducerea de noi sisteme informatice si extinderea utilizarii de echipamente IT si noi tehnologii informatice.

Localizare: Craiova

**Scopul proiectului** l-a reprezentat cresterea gradului de eficientizare si informatizare a Serviciului Public de Evidenta a Persoanelor din subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova prin introducerea de noi sisteme informatice si extinderea utilizării de echipamente IT și noi tehnologii informatice. Proiectul s-a adresat unui **grup tinta** format din 50 functionari publici de specialitate, din cadrul Serviciului Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova.

**Principalele activitati** care s-au derulat in cadrul proiectului au fost: achizitionare echipament IT si aplicatii software de management al documentelor, resurse umane, salarii si contabilitate; achizitionare si instalare sistem de ordonare si dirijare a cetatenilor; achizitionare si instalare infokiosc; organizarea de seminarii de instruire pentru functionarii ce vor utiliza sistemele informatice si aplicatiile achizitionate; promovarea proiectului si diseminarea rezultatelor.

### **Domeniul căruia i se adresează prezentul proiect: *evidența persoanelor***

Modernizarea administratiei publice locale pe baza tehnologiilor informationale a reprezentat o prioritate pentru Consiliul Local al Municipiului Craiova care manifesta o preocupare permanenta pentru introducerea de noi sisteme informatice in cadrul structurilor sale administrative, având cetateanul ca pilon central si îmbunatatirea serviciilor publice ca scop. Dezvoltarea Societatii Informationale, asa cum este vazuta în lumina Strategiei Guvernului de Informatizare a Administratiei Publice, va conduce implicit la implementarea pe scara larga a fluxului electronic al documentelor. O data cu dezvoltarea societatii informationale, introducerea tehnologiei informatiilor si a comunicatiilor ridica noi provocari pentru administratia publica locala dar, in acelasi timp, aceasta ofera posibilitati mult mai mari pentru o activitate mai eficienta si mai aproape de cetatean.

Astfel, crearea unui sistem informational va deschide noi posibilitati atat pentru furnizorii de servicii, cat si pentru cetateni. Proiectul implementat a reprezentat un prim pas în acest sens si a condus la îmbunatatirea metodelor si procedurilor clasice de lucru. Practic, proiectul a vizat tocmai modernizarea metodologiei de lucru in cadrul unei institutii publice din subordinea Consiliului Local Craiova, prin introducerea de noi instrumente si proceduri în ceea ce priveste gestionarea fondurilor la nivel local.

**Obiectivul general** al proiectului l-a reprezentat crearea unei administrații publice locale capabile ca prin schimbare internă si adaptare la valorile administrative europene, realizarea unor relații moderne între cetățeni, societatea civilă și autoritatea publica locala, să înfăptuiască în cele mai bune condiții scopul pentru care a fost investită, realizarea serviciilor publice de interes local, la un nivel performant, cât mai apropiat celui existent în structurile instituționale locale din țările Uniunii Europene.

Un alt obiectiv general al proiectului l-a constituit dezvoltarea capacitatii administratiei publice din municipiul Craiova de a gestiona eficient serviciile publice descentralizate, prin crearea de structuri flexibile și printr-un înalt profesionalism al angajaților acestora care să-și aducă aportul la satisfacerea nevoilor cetățenilor și așteptărilor acestora.

**Obiectivul specific** al proiectului a constat in cresterea gradului de eficientizare a activitatii Serviciului Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova si a cresterii calitatii in serviciul adus populatiei prin extinderea sistemului informatic existent, introducerea de noi instrumente electronice si implementarea unui sistem de ordine a cetatenilor. Prin introducerea sistemului de ordine al clientilor, a infochioscului, dotarea cu echipament IT a Serviciului Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova si a aplicatiilor contabile, de registratura, de salarizare si de resurse umane proiectul s-a incadrat in *Prioritatea 2* „Introducerea de noi instrumente, proceduri

si mecanisme care sa conduca la imbunatatirea gestionarii fondurilor la nivel local si mai ales managementul serviciilor publice”.

*Prioritatea 1* „Cresterea calificarii personalului specializat de la nivelul colectivitatilor locale in gestionarea serviciilor publice” a fost, de asemenea, vizata in cadrul proiectului prin organizarea de seminarii de instruire a functionarilor ce utilizeaza echipamentele si, mai ales, aplicatiile achizitionate in cadrul proiectului. Prin implementarea acestui proiect se doreste crearea unui model de buna practica pentru infiintarea de servicii de Evidenta a Persoanelor la nivelul localitatilor arondate in acest moment Serviciului Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova, in conformitate cu dispozitiile art. 25 alin. 1 din O.G. nr. 84/2001 privind infiintarea serviciilor publice comunitare de evidenta a persoanelor aprobata prin Legea nr. 190/2006.

#### **In principal, activitatile proiectului au vizat:**

- achizitionarea unei aplicatii privind registratura, contabilitatea, salariile si resursele umane pentru Serviciul Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova;
- introducerea si implementarea unui sistem de ordonare si dirijare a cetatenilor care se adreseaza acestui serviciu;
- realizarea tranziției de la sistemul de lucru actual la sistemul informatic propus a se realiza prin acest proiect;
- extinderea utilizării echipamentelor IT și a noilor tehnologii informatic;
- achizitionare Infokioscuri;
- instruirea personalului din cadrul Serviciul de a utiliza corespunzator noile tehnologii informationale achizitionate prin intermediul proiectului.

In vederea punerii in aplicare a Strategiei guvernamentale de informatizare a administratiei publice, Consiliul Local al Municipiului Craiova propune implementarea proiectului de fata in vederea imbunatatirii si eficientizarii activitatii in cadrul Serviciul Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova prin utilizarea pe o scara cat mai larga a tehnologiei informatiei depasind astfel constrangerile percepute la nivel local.

**Grupul tinta** l-a reprezentat un grup de 50 functionari publici din cadrul Serviciului Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova ce au avut acces la sistemele informatice nou implementate. Beneficiarii directi ai proiectului sunt toti cetatenii municipiului Craiova si ai comunelor arondate care pot beneficia de serviciile furnizate de Serviciul Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova, respectiv peste 381.000 persoane.

**Durata proiectului** va fi de 12 luni.

#### **Rezultate proiectului:**

Rezultate estimate a se obtine in cadrul acestui proiect sunt urmatoarele:

- 2 sisteme de ordonare si dirijare a cetatenilor functionale;
- 50 functionari ai Serviciului Public Comunitar de Evidenta a Persoanelor Craiova instruiti;
- 15 statii de lucru si 1 server pentru aplicatia de evidenta a persoanelor;
- aplicatii de registratura si stare civila, 1 server si 12 statii de lucru achizitionate;
- aplicatii de contabilitate, salarizare si resurse umane, 1 server si 2 statii de lucru achizitionate;
- un aparat foto cu trepied ce va fi folosit pentru eliberarea documentelor de identitate in cazul persoanelor nedepasabile;
- un copiator pentru multiplicarea flyerelor cu informati relevante pentru cetateni;
- infokiosc functional achizitionat;
- sectiune dedicata Evidentei Persoanelor de pe websiteul Primariei Municipiului Craiova actualizata;
- 10.000 flyere cu informatii;
- conferinta de presa;
- 3 bannere pentru asigurarea vizibilitatii proiectului, 2 exterioare si unul de interior;
- 2 comunicate de presa lansate in presa locala.