

ANEXA8 LA CONTRACTUL DE DELEGARE

Indicatori de performanță pentru activitatea de colectare și transport al deșeurilor municipale

Indicatorii de performanță menționați în tabelul de mai jos trebuie asigurați pentru primul an de delegare. Pentru anii următori, valorile indicatorilor de performanță pe fiecare trimestru trebuie să aibă minim valoarea trimestrului IV a primului an de delegare.

| Nr. crt. | INDICATORI DE PERFORMANT A | Trimestrul | | Total an | | |
|-------------|--|------------|------|----------|------|------|
| | | I | II | III | IV | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI | | | | | |
| 1.1. | CONTRACTARE A SERVICIILOR DE SALUBRIZARE | | | | | |
| | a) numarul de contracte încheiate raportate la numarul de utilizatori, pe categorii de utilizatori | 85% | 95% | 100% | 100% | 95% |
| | b) numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | | |
|------|---|------|------|------|--------------|--------|
| | c) procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 10 0 % | 100% |
| | d) numarul de contracte modificate la solicitare, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile | 100% | 100% | 100% | 10 0 % | 100% |
| | e) numarul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitati | 100% | 100% | 100% | 10 0 % | 100% |
| 1.2. | MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE | | | | | |
| | a) populația deservită de serviciu de salubritate ca procent din populația totală din aria de delegare | 100% | 100% | 100% | 10 0 % | 100% |
| | b) numarul de recipiente de colectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari | 92% | 95% | 98% | 10 0 % | 96.25% |

| | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| c) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care s-au dovedit justificate | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| e) procentul de solicitari de la lit. d) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| f) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% |
| g) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% |
| h) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportata la cantitatea totala de deseuri colectate* | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% |
| i) cantitatea de deșeuri predate la Stațiile de transfer (zonele 2-6) / Mofleni (zona 1), raportata la cantitatea totală de deșeuri colectate, pe categorii de | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| deșeuri | | | | | |
| j) reducerea cu 15% a cantitatilor reziduale transportate direct la depozit in anul curent, fata de cantitatea totala de deseuri reziduale depozitate in anul anterior | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| k) cantitatea de deșeuri periculoase colectate separat/locuitor și an în raport cu inidicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| l) cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectată separat, predată la Stațiile de transfer, raportată la cantitatea totală de periculoase colectată | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| m)cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat/locuitor și an în raport cu inidicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| n) cantitatea de deșeuri voluminoase predată la Stațiile de transfer/Mofleni sau valorificată, raportată la cantitatea totală de deseuri voluminoase colectată | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| o) cantitatea de deseuri de constructii-demolari provenita din activitati de reamenajare a locuintelor colectată separat/locuitor și an ca procent stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor/caietul de sarcini | 70% | 70% | 70% | 70% | 70% |
| p) cantitatea de deseuri de constructii-demolari provenita din activitati de reamenajare a locuintelor valorificata prin reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, raportata la cantitatea colectată | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| q) cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate (pentru zona Goicea)** | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |
| r) penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| s) cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata | 90% | 93% | 96% | 98% | 95% |
| t) cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la | 10% | 7% | 4% | 2% | 5% |

| | | | | | | |
|-------------|--|------|------|------|------|------|
| | cantitatea totala de deseuri colectate | | | | | |
| | u) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | v) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. u) care s-au dovedit justificate | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| | y) procentul de solicitari de la lit. v) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | z) raportul dintre cantitatea de deseuri biodegradabile colectate separat intr-un trimestru și cea colectată separat în trimestrul anterior | >1% | >1% | >1% | >1% | >1% |
| 1.3. | FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALOR II PRESTATIILOR | | | | | |
| | a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 0.5% |

| | | | | | | |
|-------------|--|------|------|------|------|------|
| | b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in mai putin de 10 zile | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | c) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| | d) valoarea totala a facturilor incasate de la utilizatorii noncasnici raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% |
| | e) valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii noncasnici raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si pe categorii de utilizatori | 90% | 93% | 96% | 98% | 95% |
| 1.4. | RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| | b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |

| | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|---|---|
| | intemeiat | | | | | |
| 2 | INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI | | | | | |
| 2.1. | INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI | | | | | |
| | a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE | | | | | |

| | | DELEGARE | | | | |
|--|-------|-----------------|-------|-------|-------|--|
| a) numărul de cazuri în care s-au produs pagube de orice fel în dauna utilizatorilor sau îmbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității, din culpa operatorului | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | |
| c) numărul de neconformități din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administrației publice (ADI ECODOLJ), pe activități, pe parcursul derulării contractului | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| d) numărul de contracte încheiate între operator și utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori | 85% | 95% | 100% | 100 % | 95% | |
| e) cantitatea de Deșuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportată la cantitatea totală de deșuri colectate* | 20% | 20% | 20% | 20 % | 20% | |

n.a. – ne-aplicabil

* - in anii 2-4: 65%, in anii 5-8: 70%

** - procent care va creste anual, în conformitate cu cerințele Caietului de sarcini pentru serviciul de salubritate

Nivelul penalităților pentru indicatorii de performanță prevăzuți la punctul 2.2.

| Nr. | Titlu | Descriere/unitate de măsurare | Valori propuse/ interval de valori | Penalități propuse |
|-------------------------------------|--|---|---|---|
| 1. Indicatori de performanță | | | | |
| 1.1 | Nerespectarea condițiilor corespunzătoare de prestare a activității | - numărul de cazuri în care s-au produs pagube de orice fel în dauna utilizatorilor sau îmbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității, din culpa operatorului - Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) | 0 100% | O penalitate de 1000 lei/caz. O penalitate de 1000 lei/caz. |
| 1.2 | Neconformități din Caietul de sarcini | numărul de neconformități din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administrației publice (ADI ECODOLJ), pe activități, pe parcursul derularii contractului | 0 | O penalitate de 500 lei/caz. |
| 1.3 | Eficiență în încheierea Contractelor cu Utilizatorii | Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea | minim 95% | O penalitate de 5.000 LEI în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de Utilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni. |

| Nr. | Titlu | Descriere/unitate de măsurare | Valori propuse/ interval de valori | Penalități propuse |
|------------------------------|--|--|--|---|
| | (în decurs de 30 zile) | Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de Utilizatori (%) | | |
| 2. Indicatori tehnici | | | | |
| 2.1 | Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv ambalaje | Cantitatea de deșuri reciclabile colectate separat (hârtie și carton, plastic, metale, sticlă, deșuri organice) ca procent din cantitatea totală de deșuri colectate (%) | 20% până la sfârșitul lui 2016; 40% până la sfârșitul lui 2018; și 60% până la sfârșitul lui 2020 | <p>50.000 LEI pentru fiecare 10% sub procentele de 20%, 40%, respectiv 60%.</p> <p>Cu alte cuvinte: Se aplică anual (2016 și 2017) următoarele penalizări la următoarele procente de deșuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 100.000 LEI Între 10% și 20%: 50.000 LEI 20% sau mai mult: nicio penalizare</p> <p>Se aplică anual (2018 și 2019) următoarele penalizări la următoarele procente de deșuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 200.000 LEI 20% sau mai puțin: 150.000 LEI 30% sau mai puțin: 100.000 LEI Între 30% și 40%: 50.000 LEI 40% sau mai mult: nicio penalizare</p> <p>Următoarele penalități ar urma să se aplice anual (2020 și în continuare): 10% sau mai puțin: 300.000 LEI 20% sau mai puțin: 250.000 LEI 30% sau mai puțin: 200.000 LEI</p> |

| Nr. | Titlu | Descriere/unitate de măsurare | Valori propuse/ interval de valori | Penalități propuse |
|-----|-------|-------------------------------|---------------------------------------|--|
| | | | | 40% sau mai puțin: 150.000 LEI 50% sau mai puțin: 100.000 LEI Între 50% și 60%: 50.000 LEI 60% sau mai mult: nicio penalizare |

1. *Indicatori de performanță anuală pentru activitatea de operare a stațiilor de transfer, transferul către instalațiile de sortare, și operarea acestor instalații*

| Nr. Crt. | Indicatori de performanță | | Unitate măsură | Valoare |
|----------|--|--|----------------|---------|
| 1. | INDICATORI DE PERFORMANȚA GENERALI | | | |
| 1.1 | Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate | | | |
| 1.1.1 | Numărul de sesizări din partea reprezentanților Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale | | % | 10 |
| 1.1.2 | Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale | | % | 10 |
| 1.1.3 | Cantitatea totală de deșuri reziduale transportate spre instalațiile de tartare și eliminare a deșeurilor raportată la cantitatea totală de deșuri intrate în stația de transfer | | % | 100 |
| 1.1.4. | Cantitatea totală de deșuri valorificate în instalația de sortare, în procente față de cantitatea totală de deșuri acceptată în instalație | | % | 80 |
| 1.1.5 | Cantitatea totală de deșuri de hârtie/carton sortate și reciclate raportată la cantitatea totală de deșuri de hârtie/carton intrate în stația de sortare | | % | >85 |
| 1.1.6. | Cantitatea totală de deșuri de plastic și metal sortate și reciclate raportată la cantitatea totală de deșuri de plastic și metal intrate în stația de sortare | | % | >75 |

| Nr. Crt. | Indicatori de performanță | Unitate măsură | Valoare |
|-----------------|--|-----------------------|----------------|
| 1.1.7 | Reducerea cu 15% a cantitatilor de deseuri reziduale rezultate din instalatiile de tratare (sortare, compostare) depozitate in anul curent fata de cantitatile depozitate in anul anterior | % | 100 |
| 1.1.8 | Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoare prestației activității de operare a stației de transfer și sortare | % | 0 |
| 1.1.9 | Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării stației de sortare și transfer, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării stației de sortare și transfer | % | 100 |
| 1.1.10. | Pondere din numărul de reclamații de la punctul 1.1.9 care s-au dovedit justificate | % | 1 |
| 1.1.11 | Procentul de reclamații de la punctul 1.1.10 care au fost rezolvate in mai puțin de două zile calendaristice | % | 100 |
| 2. | INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI | | |
| 2.1 | Indicatori de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului | | |
| 2.1.1 | Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului stației de sortare și transfer rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | Nr. | 0 |
| 2.2 | Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare | | |
| 2.2.1 | Cantitatea totală de deșeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptate în instalația de sortare | % | >80 |
| 2.2.2 | Cantitatea totala de deseuri organice colectate separate, tratate, raportata la cantitatea de deseuri organice acceptate la statia de compostare | % | >90 |

INDICATORI CU PENALITĂȚI

| Nr. | Titlu | Descriere/unitate de măsurare | Valori propuse/ interval de valori | Penalități propuse |
|-------------------------------------|--------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1. Indicatori de performanță | | | | |
| 1.1 | Eficiență în sortare pen | Cantitatea totală de deșuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșuri (reciclabile uscate) acceptată la Instalația de deșuri (%) | Min. 80 % | Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 80% pe an: 10% sau mai puțin: 80.000 LEI 20% sau mai puțin: 70.000 LEI 30% sau mai puțin: 60.000 LEI 40% sau mai puțin: 50.000 LEI 50% sau mai puțin: 40.000 LEI 60% sau mai puțin: 30.000 LEI 70% sau mai puțin: 20.000 LEI Între 70% și 80%: 10.000 LEI 80% sau mai mult: nicio penalizare |

| Nr. | T i t l u | Descriere/unitate de măsurare | Valori propușe/ interval de valori | Penalități propuse |
|-----|--|-------------------------------|---|--------------------|
| | t r u s t a ț i a d e s o r t a r e | | | |

INDICATORI FĂRĂ PENALITĂȚI

| Nr. | Titlu | Descriere/unitate de măsurare | Valori propuse/ interval de valori | Comentarii |
|------------------------------|--|---|---------------------------------------|--|
| 2. Indicatori tehnici | | | | |
| 2.1 | Deșeurile reciclate de hârtie și carton (%) | Cantitatea totală de deșeurile de hârtie și carton (inclusiv deșeurile de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deșeurile de hârtie și carton acceptată la Stația de sortare | Minim 85% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare. |
| 2.2 | Deșeurile reciclate de plastic și metal | Cantitatea totală de deșeurile din plastic și metal (inclusiv deșeurile de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deșeurile de plastic și metal acceptată la stația de sortare (%) | Minim 75% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare. |
| 2.3 | Deșeurile reciclate de sticlă | Cantitatea totală de deșeurile de sticlă (inclusiv deșeurile de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deșeurile de sticlă acceptată la stația de sortare (%) | Minim 75% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare. |