



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRAIOVA
CUI36884072

Str. Eustațiu Stoenescu bl.T8, parter
Craiova, 200618

Tel./Fax: 0251437617
contact@spascraiova.ro

www.spascraiova.ro

Serviciul Resurse Umane, Juridic și Monitorizare Asistenți Personali
Compartimentul Monitorizare Asistenți Personali
Nr.4700/05.02.2019

AVIZAT,
ADMINISTRATOR PUBLIC,
Marian-Sorin Manda

RAPORT
privind activitatea desfășurată de către asistenții personali
din municipiul Craiova, în sem. II al anului 2018

Având în vedere prevederile art.29, alin.1 din H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Direcția de Asistență Socială Craiova prin Serviciul Resurse Umane, Juridic și Monitorizare Asistenți Personali - Compartimentul Monitorizare Asistenți Personali are obligația de a prezenta, semestrial, Consiliului Local raportul de activitate al asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, care să conțină în mod obligatoriu date referitoare la:

- dinamica angajării asistenților personali;
- modul în care se asigură înlocuirea asistentului personal pe perioada concediului de odihnă în strânsă legătură cu lipsa sau posibilitatea de dezvoltare a centrelor de tip respiro;
- informații privind numărul de asistenți personali instruiți;
- numărul de controale efectuate și problemele sesizate.

La nivelul autorității locale, pentru anul 2018, s-a aprobat un număr de 500 de posturi de asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav, încadrați cu contract individual de muncă.

Potrivit prevederilor Legii 448/2006, republicată, rolul autorității locale este de a monitoriza, în condiții optime, atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali, în vederea ameliorării situației persoanelor cu handicap grav, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care starea lor o cere pentru satisfacerea întregului lanț de nevoi fizice, personale, sociale și spirituale.

Îngrijirile ce li se acordă pot permite persoanelor bolnave să-și valorifice

potențialul fizic, intelectual, spiritual, emoțional și social, în pofida handicapului de care suferă.

În contextul aspectelor menționate, la sfârșitul semestrului II al anului 2018 se înregistrau următoarele date la:

1)Dinamica angajării asistenților personali

Raportat la perioada ianuarie-iunie 2018, în semestrul II al anului 2018 au fost angajați 39 asistenți personali și s-a înregistrat un număr de 40 încetări ale contractelor individuale de muncă care s-au datorat:

- decesului persoanei cu handicap grav, respectiv decesul asistentului personal;
- opțiunii persoanei cu handicap grav pentru primirea unei indemnizații lunare conform art.42, alin.4 din Legea nr. 448/2006, republicată;
- modificarea încadrării persoanelor asistate de către Comisiile de Expertiză pentru minori și adulți, într-un alt grad de handicap;
- încetarea activității, la cerere;
- schimbarea domiciliului bolnavilor și/sau a asistenților în alte localități.

Nu s-au semnalat alte situații de desfacere a contractelor individuale de muncă ale asistenților personali care să afecteze negativ starea bolnavului.

Cu privire la evoluția numărului de asistenți personali și a sumelor suportate din bugetul local reprezentând salariile lunare, pe sem. II al anului 2018 situația se prezintă astfel:

Luna	iulie	august	septembrie	octombrie	noiembrie	decembrie
Nr. asistenți personali	488	483	479	478	476	483
Sume plătite (mii lei)	1068	1056	1052	1048	1048	1105

În ceea ce privește evoluția încadrării asistenților personali pe categorii de beneficiari, respectiv minori și persoane majore cu handicap grav și pe grade de rudenie în perioada iulie-decembrie 2018, evidențiem următoarele aspecte:

- a) Situația privind numărul asistenților personali ce au ca beneficiari minorii cu handicap grav și persoanele majore cu handicap grav

Luna	Asistenți personali		
	Minori	Majori	Total
iulie	173	315	488
august	177	306	483
septembrie	173	306	479
octombrie	173	305	478
noiembrie	169	307	476
decembrie	171	312	483

b) Situația privind numărul asistenților personali în funcție de gradul de rudenie - gradul IV inclusiv

Luna	Total asistenți personali angajați	Asistenți personali angajați la rude
iulie	488	439
august	483	435
septembrie	479	431
octombrie	478	430
noiembrie	476	428
decembrie	483	435

De remarcat este faptul că gradul de rudenie reprezintă o pondere în rândul asistenților personali ceea ce subliniază caracterul familial al serviciilor prestate de această categorie profesională.

Conform statisticii, numărul mai mare al persoanelor cu handicap grav este în rândul copiilor și adolescenților. Handicapul acestora este fie nativ, genetic, fie dobândit ca urmare a unor traume psihice sau fizice. Cele mai frecvente afecțiuni întâlnite la tineri a căror etiologie este de natură nativă sau genetică sunt: encefalopatie infantilă, oligofrenie, sindrom London-Down, distrofie musculară progresivă. Afecțiunile dobândite pe parcursul vieții mai frecvent întâlnite la copii și adolescenți,

ca urmare a unor traume fizice sau psihice sunt: leucemie acută, limfon Hodgkin, sechele după traumatism cranio-cerebral, diferite forme de neoplasm, schizofrenie, psihoza maniaco-depresivă. La adulții cu handicap grav predomină: hemiplegia, paraplegia, tumori, demență senilă, sindromul Alzheimer, boala Parkinson, scleroza în plăci, polireumatismul articular acut, accident vascular cerebral.

2) Modul în care se asigură înlocuirea asistentului personal pe perioada concediului de odihnă, corelat cu lipsa, în prezent, în Municipiul Craiova a centrelor de tip respiro.

Referitor la acest aspect facem precizarea că, întrucât pe raza Municipiului Craiova nu există centre de tip respiro - structuri fără personalitate juridică din subordinea Consiliului Județean în cadrul Direcției Generale de Asistență și Protecția Copilului, s-a aplicat alternativa legală stabilită prin Legea 448/2006, republicată, de a acorda persoanei cu handicap grav o indemnizație în cuantum egal cu salariul net al asistentului personal gradația 0, stabilit potrivit prevederilor legale care reglementează nivelul de salarizare a personalului plătit din fonduri publice.

Cu privire la evoluția numărului de asistenți personali care au beneficiat de concediu de odihnă și a sumelor suportate din bugetul local reprezentând indemnizațiile cuvenite persoanelor cu handicap grav, pe perioada sem. II al anului trecut, situația se prezintă astfel:

Luna	Număr persoane cu handicap grav ai căror asistenți personali au beneficiat de concediu de odihnă	Sume plătite -lei-
iulie	77	83.251
august	52	55.063
septembrie	32	33.621
octombrie	34	36.284
noiembrie	42	47.834
decembrie	12	12.145
total	249	268.198

3) Informații privind numărul de asistenți personali instruiți

Precizăm că, în conformitate cu prevederile art.38, lit.a din Legea nr. 448/2006-republicată, asistenții personali au obligația să participe o dată la 2 ani la o instruire organizată de angajator.

Astfel, în cursul anului 2018 a fost organizat un instructaj ce a avut ca tematică „Adaptarea mediului la nevoile beneficiarului”, fiind efectuat de către personalul din cadrul instituției noastre și de către consilierul de îndrumare și orientare profesională din cadrul Centrului Social de Urgență pentru Persoanele fără Adăpost „Sfântul Vasile”, la care au participat un număr de 260 asistenți personali, urmând ca în anul

2019, instructajul să fie efectuat de către personal specializat.

4) Numărul de controale efectuate și problemele sesizate

În conformitate cu prevederile art.40 alin. 2 din Legea nr. 448/2006, republicată, autoritatea locală are obligația de a efectua vizite periodice de monitorizare a activității asistenților personali care au ca scop asigurarea respectării drepturilor și interesului superior al persoanei cu dizabilități pe care asistentul personal o are în îngrijire.

De asemenea, ele reprezintă un prilej eficient de informare, mediere și consiliere referitor la noutățile în domeniul social al persoanelor cu dizabilități, respectiv al serviciilor care pot fi accesate pe plan local.

Considerăm că această strategie de lucru reprezintă un prim pas spre o colaborare bazată pe profesionalism și implicare multiplă în soluționarea problemelor cu care asistenții personali se confruntă.

În vederea aplicării prevederilor legale în domeniu, la nivelul Biroului Protecție Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități și Prevenire Marginalizare Socială, controalele periodice privind activitatea asistenților personali se efectuează semestrial. În urma acestor verificări s-a constatat faptul că asistenții personali și-au îndeplinit obligațiile prevăzute în contractul individual de muncă, asigurând persoanelor cu handicap grav servicii de îngrijire social-medicală de natură socială, de bază și suport, după cum urmează: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare, ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, sprijinirea realizării planului de recuperare în lipsă de specialiști: kinoterapie, terapie ocupațională inițiată de Centrele de recuperare, activități de petrecere a timpului liber etc.

Precizăm că nu au fost constatate abateri de la normele de disciplină a muncii ale asistenților personali și nici încălcări ale obligațiilor prevăzute în contractele individuale de muncă. Nu au fost înregistrate reclamații, sesizări din partea bolnavilor cu privire la modul în care sunt îngrijiți de către asistenții personali.

În perioada iulie-decembrie 2018 s-au efectuat la domiciliul persoanelor cu handicap grav 743 anchete sociale care nu au evidențiat aspecte negative sau alte elemente semnificative care să justifice posibile situații de neglijare/abandon a persoanei bolnave.

Alte servicii de care au beneficiat persoanele cu handicap:

- Indemnizație lunară pentru persoanele cu handicap grav care optează pentru aceasta formă de protecție în locul asistentului personal. Menționăm că, în semestrul II al anului trecut s-au înregistrat 129 dosare de acordare a indemnizației pentru persoanele cu handicap grav sau pentru reprezentanții legali ai acestora, numărul total

fiind de 838 de indemnizații, însumând la sfârșitul anului 2018 o cheltuială de 12.130.000 lei.

- Abonamente gratuite pentru transportul urban cu mijloace de transport în comun pe toate liniile. În semestrul II al anului 2018 au fost eliberate persoanelor cu handicap accentuat și grav, asistenților personali, precum și însoțitorilor acestora abonamente gratuite pe mijloacele de transport în comun pe toate liniile. Numărul de abonamente eliberate în anul 2018 a fost în medie de 1440/lună, iar creditul utilizat pentru plata acestui beneficiu de asistență socială a fost de 1.122.615 lei.

- Efectuarea de anchete sociale unui nr. de 189 de persoane cu handicap, însoțitorii sau, după caz, asistenților personali ai acestora, deținători de autoturisme, în vederea scutirii de la plata tarifului de utilizare a rețelelor de drumuri naționale.

- În vederea expertizării și încadrării minorilor din municipiul Craiova într-un grad de handicap corespunzător, în cursul sem. II al anului trecut s-au efectuat 441 de anchete sociale.

- În vederea expertizării și încadrării persoanelor adulte din municipiul Craiova într-un grad de handicap corespunzător, în cursul sem. II al anului trecut s-au efectuat 695 de anchete sociale.

- Ajutoare de urgență acordate în conformitate cu prevederile Legii nr.416/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Hotărârii nr. 123/2011 a Consiliului Local Municipal, în cazul decesului persoanelor cu handicap grav sau a rudelor de gradul I al acestora. Au fost acordate unui nr. de 31 familii, ajutoare de urgență în cuantum de 13200 lei.

- Pachete cu alimente s-au acordat pentru 20 de persoane vârstnice, donate de către Asociația Vasiliada, partenerul autorității locale în proiecte sociale, cu ocazia sărbătoririi Zilei Persoanelor Vârstnice, din data de 01.10.2018.

- Pachete cu alimente și produse de igienă s-au acordat pentru 19 familii aflate în situații de risc social, donate de către Asociația Vasiliada, partenerul autorității locale în proiecte sociale, cu ocazia Sărbătorii Crăciunului.

- Asigurarea de către fundația „Ethos” a unei mese calde, la domiciliu, zilnic, pentru 40 de familii cu venituri mici ce au membri persoane cu handicap, precum și produse igienico-sanitare.

- Cummins Generator Technologies Romania S.A. a oferit pentru un număr de 26 minori aflați în întreținerea unor familii aflate în situație de dificultate, ghiozdane și rechizite școlare.

- Firma Alotradonis a oferit unui număr de 19 familii aflate în situații de risc social pachete cu diverse ajutoare.

- Universitatea din Craiova - Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, prin proiectul „Povești de 10X10”, proiect la care au participat 50 de studenți voluntari, au fost ajutate 23 familii aflate în situații de risc, cu copii de vârstă școlară sau încadrați în grad de handicap.

Concluzionând, considerăm că legislația specifică persoanelor cu dizabilități răspunde cerințelor persoanelor cu handicap prin Legea nr. 448/2006, republicată,

introducând o perspectivă europeană asupra problematicii persoanei cu dizabilități care aliniază legislația din România la prevederile europene și uniformizează abordarea juridică prin raportarea la un singur act normativ sintetic.

Totodată, apreciem că, pentru semestrul al doilea al anului 2018, la nivelul autorității locale, serviciile sociale prestate de către asistenții personali au corespuns standardelor de calitate în domeniu, contribuind în acest mod la îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu handicap asistate.

De asemenea, menționăm că asistenții personali beneficiază permanent de informare și consiliere din partea compartimentului de specialitate din cadrul Direcției de Asistență Socială Craiova.

DIRECTOR EXECUTIV,
Ioana Stoian

ÎNTOCMIT,
Insp. Olivia Laura Cotigă