

HOTĂRÂREA NR. _____
privind înființarea serviciului social „Locuința protejată pentru victimele violenței domestice”, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova

Consiliul Local al Municipiului Craiova întrunit în ședința ordinară din data de 26.03.2020;

Având în vedere referatul de aprobare nr.44470/2020, raportul nr.44473/2020 al Serviciului Resurse Umane și raportul de avizare nr.44627/2020 al Direcției Juridice, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ prin care se propune înființarea serviciului social „Locuința protejată pentru victimele violenței domestice”, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova;

În conformitate cu prevederile Legea asistentei sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Hotărârii Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012, Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, Hotărârii nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr.28/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare și Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2004;

În temeiul art.129 alin.2 lit.d, coroborat cu alin.7 lit.b, art.139 alin.1, art.154 alin.1 și art.196 alin.1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă înființarea serviciului social „Locuință protejată pentru victimele violenței domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevăzut în cadrul proiectului „Venus-Împreună pentru o viață în siguranță” - POCU/465/4/4/128038, fără personalitate juridică, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, cu un posturi de natura contractuală.

Art.2. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social „Locuință protejată pentru victimele violenței domestice”, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Primarul Municipiului Craiova, prin aparatul de specialitate: Serviciul Administrație Publică Locală, Serviciul Resurse Umane și Direcția Generală de Asistență Socială Craiova vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**INIȚIATOR,
PRIMAR,
Mihail GENOIU**

**AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
Nicoleta MIULESCU**

**SE APROBA,
PRIMAR,
MIHAIL GENOIU**

**AVIZAT,
VICEPRIMAR,
STELIAN BARAGAN**

**REFERAT DE APROBARE A PROIECTULUI DE HOTARARE PRIVIND
INFINTAREA SERVICIULUI SOCIAL „LOCUINTA PROTEJATA PENTRU
VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE” SI APROBAREA REGULAMENTULUI DE
ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL „LOCUINTA
PROTEJATA PENTRU VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE”**

Agentia Nationala pentru Egalitate de Sanse intre Femei si Barbati(ANES) a adus la cunostinta autoritatilor administratiei publice locale oportunitatea de finantare si creare la nivel national a unui nou tip de serviciu social destinat victimelor violentei in familie, denumit „Locuinta protejata”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, destinat victimelor violentei domestice.

Primaria municipiului Craiova, prin Directia de Asistenta Sociala Craiova, este partener in proiectul cu titlul „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta”-POCU:465/4/4/128038.

Obiectivul specific proiectului il reprezinta reducerea numarului de victime ale violentei domestice prin crearea si dezvoltarea unei retele nationale inovative integrate de 42 locuinte protejate, in scopul transferului la o viata independenta al victimelor violentei domestice si derularea unor campanii privind prevenirea si combaterea violentei domestice.

In acest sens, de Directia Generala de Asistenta Sociala Craiova, in calitate de partener, se obliga sa asigure functionarea acestor servicii dupa finalizarea activitatilor de amenajari/reamwenajari interioare si exterioare, dotari, selectionarea si pregatirea personalului calificat prin finantarea cheltuielilor materiale, servicii cu caracter functional si de personal corespunzatoare, managementul eficient si integrat al serviciilor create pe o perioada nelimitata, in functie de nevoile victimelor violentei domestice in plan local, in conditiile prevederilor legale.

Potrivit prevederilor art. 41 alin. 1, alin. 3 si alin. 5, din Legea nr. 292/2011, Legea asistentei sociale, cu modificarile si completarile ulterioare,

„(1)Serviciile sociale acordate și administrate de către autoritățile administrației publice locale se înființează prin hotărâre a consiliului local și pot fi organizate ca structuri cu sau fără personalitate juridică.

(3)Structurile publice fără personalitate juridică se organizează ca unități de asistență socială în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și în cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea consiliilor județene, consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București și Consiliului General al Municipiului București.

(5)Instituțiile și unitățile de asistență socială funcționează sub denumiri diverse, cum ar fi: centre de zi sau rezidențiale, locuințe protejate și unități protejate, complexuri multifuncționale sau complexuri de servicii, cantine sociale, servicii mobile de distribuție a hranei etc”.

In vederea implementarii proiectului, Directia Generala de Asistenta Sociala Craiova a transmis nota de fundamentara nr.7611/2020, completata prin nota de fundamentare nr.8276/2020,

prin care a solicitat aprobarea infiintarii serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038.

De asemenea, in vederea licentierii serviciului social, potrivit prevederilor Ordinului nr. 28/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii si combaterii violentei domestice, este necesara aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

In vederea ducerii la indeplinire a prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare, propunem aprobarea proiectului de hotărâre privind:

- infiintarea serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038, fara personalitate juridica, in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala Craiova, cu un post de natura contractuala.

- aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

**PT. SEF SERVICIU,
GEORGETA-VIORICA GLIGORIJEVIĆ**

SE APROBA,
PRIMAR,
MIHAIL GENOIU

AVIZAT,
VICEPRIMAR,
STELIAN BARAGAN

**RAPORT PRIVIND INFIINTAREA SERVICIULUI SOCIAL „LOCUINTA
PROTEJATA PENTRU VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE” SI APROBAREA
REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL
„LOCUINTA PROTEJATA PENTRU VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE”**

Agentia Nationala pentru Egalitate de Sanse intre Femei si Barbati(ANES) a adus la cunostinta autoritatilor administratiei publice locale oportunitatea de finantare si creare la nivel national a unui nou tip de serviciu social destinat victimelor violentei in familie, denumit „Locuinta protejata”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, destinat victimelor violentei domestice.

Primaria municipiului Craiova, prin Directia de Asistenta Sociala Craiova, este partener in proiectul cu titlul „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta”-POCU:465/4/4/128038.

Obiectivul specific proiectului il reprezinta reducerea numarului de victime ale violentei domestice prin crearea si dezvoltarea unei retele nationale inovative integrate de 42 locuinte protejate, in scopul transferului la o viata independenta al victimelor violentei domestice si derularea unor campanii privind prevenirea si combaterea violentei domestice.

In acest sens, Directia Generala de Asistenta Sociala Craiova, in calitate de partener, se obliga sa asigure functionarea acestor servicii dupa finalizarea activitatilor de amenajari/reamenajari interioare si exterioare, dotari, selectionarea si pregatirea personalului calificat prin finantarea cheltuielilor materiale, servicii cu caracter functional si de personal corespunzatoare, managementul eficient si integrat al serviciilor create pe o perioada nelimitata, in functie de nevoile victimelor violentei domestice in plan local, in conditiile prevederilor legale.

Durata proiectului este de 48 luni, iar pentru activitatea desfasurata de Directia Generala de Asistenta Sociala, in conformitate cu cererea de finantare si cu obiectul parteneriatului, valoarea eligibila a cheltuielilor angajate pe perioada proiectului este de 1.137.174,76 lei, din care valoarea contributiei proprii eligibile la bugetul proiectului este de 22.743,50 lei.

Precizam ca prin Hotararea Consiliului Local al municipiului Craiova nr. 142/2019 s-a aprobat finantarea din bugetul de venituri si cheltuieli al municipiului Craiova, a contributiei proprii in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta”.

Potrivit prevederilor art. 41 alin. 1, alin. 3 si alin. 5, din Legea nr. 292/2011, Legea asistentei sociale, cu modificarile si completarile ulterioare,

„(1)Serviciile sociale acordate și administrate de către autoritățile administrației publice locale se înființează prin hotărâre a consiliului local și pot fi organizate ca structuri cu sau fără personalitate juridică.

(3)Structurile publice fără personalitate juridică se organizează ca unități de asistență socială în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și în cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea consiliilor județene, consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București și Consiliului General al Municipiului București.

(5)Instituțiile și unitățile de asistență socială funcționează sub denumiri diverse, cum ar fi: centre de zi sau rezidențiale, locuințe protejate și unități protejate, complexuri multifuncționale sau complexuri de servicii, cantine sociale, servicii mobile de distribuție a hranei etc”.

In vederea implementarii proiectului, Directia Generala de Asistenta Sociala Craiova a transmis nota de fundamentare nr.7611/2020, completata prin nota de fundamentare nr.8276/2020, prin care a solicitat aprobarea infiintarii serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038.

De asemenea, in vederea licentierii serviciului social, potrivit prevederilor Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, este necesara aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

Desi nu reprezinta un indicator de rezultat al proiectului, scopul infiintarii serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, este de a oferi victimelor violentei domestice, pentru o perioada suficient de mare de timp, cazare, supraveghere, ingrijire, consiliere psihologica, orientare vocationala, consiliere juridica, reabilitare si reinsertie socio-profesionala pentru tranzitul la o viata independenta, in cadrul unei retele nationale inovative de locuinte protejate destinate prevenirii si combaterii violentei domestice.

Beneficiarii serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice” care fac parte din grupul tinta al proiectului sunt 18 victime ale violentei domestice care vor beneficia de servicii sociale prin intermediul locuintei protejate(6 beneficiari/an la nivel de partener).

Precizam ca prin Hotararea Consiliului Local al municipiului Craiova nr. 486/2019 au fost date in administrarea directiei doua spatii, situate in municipiul Craiova, pentru infiintarea locuintei protejate si a serviciilor integrate complementare, respectiv grupul de suport si cabinetul de consiliere vocationala pentru victimele violentei domestice.

Fondurile din care vor fi suportate cheltuielile serviciului social infiintat(personal, dotari, utilitati, etc.) sunt cele prevazute in bugetul proiectului, conform contractului de finantare.

In perioada de implementare a proiectului, activitatile vor fi asigurate de personalul angajat pe posturi in afara organigramei si de personalul angajat in in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala Craiova, implicat in implementarea proiectului.

Avand in vedere prevederile Legii nr. 292/2011, Legea asistentei sociale, cu modificarile si completarile ulterioare, Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Hotărârii nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Hotărârii nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, Hotărârii nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificarile si completarile ulterioare, Ordinului nr. 28/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii si combaterii violentei domestice, Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificarile si completarile ulterioare, Ordonanței de urgență nr. 24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor, precum și a altor acte normative, Ordonantei de Urgenta nr. 57/2019, privind Codul Administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare, Hotararii Consiliului Local al municipiului Craiova nr. 456/2018, propunem Consiliului Local al Municipiului Craiova:

- infiintarea serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038, fara personalitate juridica, in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala Craiova, cu un post de natura contractuala.

- aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

**PT. SEF SERVICIU,
GEORGETA-VIORICA GLIGORIJEVIĆ**

**SE APROBA,
PRIMAR,
MIHAIL GENOIU**

**AVIZAT,
VICEPRIMAR,
STELIAN BARAGAN**

**REFERAT DE APROBARE A PROIECTULUI DE HOTARARE PRIVIND
INFINTAREA SERVICIULUI SOCIAL „LOCUINTA PROTEJATA PENTRU
VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE” SI APROBAREA REGULAMENTULUI DE
ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL „LOCUINTA
PROTEJATA PENTRU VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE”**

Agentia Nationala pentru Egalitate de Sanse intre Femei si Barbati(ANES) a adus la cunostinta autoritatilor administratiei publice locale oportunitatea de finantare si creare la nivel national a unui nou tip de serviciu social destinat victimelor violentei in familie, denumit „Locuinta protejata”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, destinat victimelor violentei domestice.

Primaria municipiului Craiova, prin Directia de Asistenta Sociala Craiova, este partener in proiectul cu titlul „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta”-POCU:465/4/4/128038.

Obiectivul specific proiectului il reprezinta reducerea numarului de victime ale violentei domestice prin crearea si dezvoltarea unei retele nationale inovative integrate de 42 locuinte protejate, in scopul transferului la o viata independenta al victimelor violentei domestice si derularea unor campanii privind prevenirea si combaterea violentei domestice.

In acest sens, de Directia Generala de Asistenta Sociala Craiova, in calitate de partener, se obliga sa asigure functionarea acestor servicii dupa finalizarea activitatilor de amenajari/reamenajari interioare si exterioare, dotari, selectionarea si pregatirea personalului calificat prin finantarea cheltuielilor materiale, servicii cu caracter functional si de personal corespunzatoare, managementul eficient si integrat al serviciilor create pe o perioada nelimitata, in functie de nevoile victimelor violentei domestice in plan local, in conditiile prevederilor legale.

Potrivit prevederilor art. 41 alin. 1, alin. 3 si alin. 5, din Legea nr. 292/2011, Legea asistentei sociale, cu modificarile si completarile ulterioare,

„(1)Serviciile sociale acordate și administrate de către autoritățile administrației publice locale se înființează prin hotărâre a consiliului local și pot fi organizate ca structuri cu sau fără personalitate juridică.

(3)Structurile publice fără personalitate juridică se organizează ca unități de asistență socială în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și în cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea consiliilor județene, consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București și Consiliului General al Municipiului București.

(5)Instituțiile și unitățile de asistență socială funcționează sub denumiri diverse, cum ar fi: centre de zi sau rezidențiale, locuințe protejate și unități protejate, complexuri multifuncționale sau complexuri de servicii, cantine sociale, servicii mobile de distribuție a hranei etc”.

In vederea implementarii proiectului, Directia Generala de Asistenta Sociala Craiova a transmis nota de fundamentara nr.7611/2020, completata prin nota de fundamentare nr.8276/2020,

prin care a solicitat aprobarea infiintarii serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038.

De asemenea, in vederea licentierii serviciului social, potrivit prevederilor Ordinului nr. 28/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii si combaterii violentei domestice, este necesara aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

In vederea ducerii la indeplinire a prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare, propunem aprobarea proiectului de hotărâre privind:

- infiintarea serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038, fara personalitate juridica, in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala Craiova, cu un post de natura contractuala.

- aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

**PT. SEF SERVICIU,
GEORGETA-VIORICA GLIGORIJEVIĆ**

REGULAMENT
de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare:
" Locuința protejată pentru victimele violenței domestice"

ART. 1
Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social **"Locuința protejată pentru victimele violenței domestice"**, aprobat prin aceeași Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Craiova prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

(3) Locuința protejată pentru victimele violenței domestice reprezintă un tip de serviciu social cu cazare pe durată determinată de timp de până la 1 an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă.

ART. 2
Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social **"Locuința protejată pentru victimele violenței domestice"**, cod serviciu social **8790CR-VD-III**, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria nr. deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr.

(2) Se recomandă păstrarea secretă a locației pentru publicul larg, cu atât mai mult cu cât este o formă de locuire în vederea facilitării transferului la o viață independentă menită să asigure protecție, siguranță și securitate personală beneficiarilor.

(3) Serviciul social **"Locuința protejată pentru victimele violenței domestice"**, funcționează ca și componentă funcțională a Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, fără personalitate juridică.

ART. 3
Scopul serviciului social

Scopul serviciului social **"Locuința protejată pentru victimele violenței domestice"** este de a oferi pe perioadă lungă de timp victimelor violenței domestice cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru tranzitul la o viață independentă, în cadrul unei rețele naționale inovative de locuințe protejate destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

ART. 4
Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social **"Locuința protejată pentru victimele violenței domestice"** funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru

prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Anexa nr. 3 -Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice- la Ordinul MMJS nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

(3) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" este înființat prin: Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. _____ și funcționează fără personalitate juridică în structura Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, este coordonat metodologic de un responsabil servicii sociale și de coordonatorul local al proiectului, pe perioada implementării activităților proiectului și se subordonează din punct de vedere funcțional directorului general.

(4) Serviciul social Locuința protejată pentru victimele violenței domestice are o capacitate de 6 locuri.

ART. 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Locuinței protejate pentru victimele violenței domestice" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- d) promovarea bunăstării, siguranței fizice și securității economice a victimelor pentru depășirea situației de criză și reluarea unei vieți independente;
- e) abordarea comprehensivă a violenței domestice și a violenței împotriva femeilor, inclusiv prin promovare a unei abordări sensibile la gen în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- f) creșterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminare) și împuternicirea victimelor violenței;
- g) acces nediscriminatoriu, gratuit și debirocratizat (facil) la servicii adecvate pentru toate categoriile de victime ale violenței domestice;
- h) asigurarea și menținerea confidențialității asupra aspectelor ce țin de siguranța și viața privată a victimei, protejarea intimității beneficiarilor și respectul pentru demnitatea umană în toate activitățile adăpostului;
- i) cooperarea multidisciplinară și sprijin individualizat pentru asigurarea unei intervenții personalizate și coerente;
- j) promovarea participării beneficiarilor, la luarea deciziilor care îi privesc și derularea activităților;
- k) furnizarea serviciilor se face în baza managementului de caz, prin care se asigură intervenția unitară, integrată și în rețea;
- l) principiul legalității;
- m) principiul respectării demnității umane;
- n) principiul prevenirii săvârșirii actelor de violență domestică;

- o) principiul celerității;
- p) principiul parteneriatului;
- r) principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- s) principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- t) principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- u) principiul abordării integrate,
- v) principiile generale care guvernează sistemul național de asistență socială.

ART. 6

Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" sunt persoanele prevăzute în Anexa nr. 3- Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice cod 8790CR-VD-III, din cuprinsul Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

(2) Calitatea de victimă a violenței în familie se va face raportat la art. 5 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie republicată, cu modificările și completările ulterioare (ex. soț-soție, concubină- concubin, mamă-fiu/fiică, soră- frate/soră, nepoată-unchi/mătușă, fost soț- fostă soție, etc.), incluzând toate formele de violență domestică definite în art. 4 al aceleiași legi (verbală, psihologică, fizică, sexuală, economică, socială, spirituală).

ART. 7

Beneficiarii locuinței protejate trebuie să îndeplinească cel puțin o condiție de risc și cel puțin una de vulnerabilitate, după cum urmează:

- **Condiții de risc:**

- a) a fost în mod repetat afectată de fapte de violență domestică ale căror efecte nu au fost eliminate;
- b) a beneficiat în ultimii 5 ani, de cel puțin o măsură de protecție: ordin de protecție provizoriu sau ordin de protecție;
- c) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidențele unuia sau mai multor servicii publice de asistență socială, uneia sau mai multor organizații neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/ măsuri de sprijin;
- d) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puțin un certificat medico-legal și/sau certificat medical care să ateste vătămările provenite din situațiile de violență domestică, și, după caz, orice alte documente doveditoare emise de către unitățile sanitare;
- e) victima face dovada înregistrării unei cereri de divorț, la instanță sau notar, sau a emiterii de către instanțele judecătorești a unei hotărâri definitive într-un proces de divorț sau a unui certificat de divorț.

- **Condițiile de vulnerabilitate:**

- a) se află în situația de dependență economică față de agresor și/sau nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;
- b) nu există alternative privind separarea de agresor din punctul de vedere al spațiului locativ;
- c) primește în mod repetat din partea agresorului insulte și cuvinte jignitoare, brutale, umilitoare și/sau amenințări la adresa vieții și integrității sale și/sau a copiilor săi/din anturajul său, sau a rudelor/prietenilor;
- d) nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării,
- e) s-a aflat sau se află în concediu de îngrijire/creștere a copilului;
- f) nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație;
- g) face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată, tineri NEETs sau șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale;

h) nu deține nici o diplomă de studii sau deține documente doveditoare privind absolvirea a cel puțin 4 clase;

i) este o persoană cu dizabilități.

ART. 8

Accesul/admiterea în locuința protejată se realizează numai în situația în care sunt întrunite cumulativ cel puțin una din condițiile de risc și cel puțin una din condițiile de vulnerabilitate, precum și în baza procedurii de admitere care va fi aprobată prin decizia furnizorului de servicii sociale, conform S2.1 STANDARD 2- ADMITEREA ÎN CADRUL LOCUINȚEI PROTEJATE, MODULUI I-ACCESAREA SERVICIULUI, din anexa nr. III la Ordinul 28/2019.

ART. 9

Condițiile de admitere și furnizare a serviciilor sociale în Locuința protejată pentru victimele violenței domestice sunt următoarele:

Actele necesare pentru întocmirea dosarului social, potrivit **Metodologiei de recrutare și selecție a grupului țintă** sunt:

a) Actul de identitate al beneficiarului, precum și, atunci când este cazul, actele de identitate ale copiilor minori aflați în grija sa în cadrul locuinței protejate, în copie (în cazul în care beneficiarul solicită includerea/admiterea se află în imposibilitatea de a prezenta documente de identitate la momentul admiterii, acesta va completa o declarație pe propria răspundere sub sancțiunea prevederilor art. 326 din Codul penal. Personalul de la nivelul furnizorului de servicii sociale poate face demersuri la autoritățile competente în vederea cunoașterii situației beneficiarului privind actele de identitate (C.I., pașaport) și a identificării ultimei adrese de domiciliu;

b) Declarație pe proprie răspundere privind calitatea de victimă a violenței domestice (conform anexei nr. 7 la metodologie)

c) Cerere de înscriere în grupul țintă al proiectului (conform anexei nr.3 la metodologie)

d) Angajament de disponibilitate (conform anexei nr.4 la metodologie)

e) Declarație pe proprie răspundere privind evitarea dublei finanțări (conform anexei nr 5 la metodologie)

f) Declarație privind utilizarea și prelucrarea datelor personale (conform anexei nr 6 la metodologie)

g) Acord de dublă confidențialitate (conform anexei nr.8 la metodologie)

h) înscrisuri care să ateste îndeplinire condițiilor de risc și de vulnerabilitate

i) orice alte înscrisuri care susțin necesitatea furnizării unor servicii adecvate pentru nevoile victimelor VD

j) fișa de evaluare inițială la admitere/reevaluare a beneficiarului;

k) decizia de includere/admitere aprobată/avizată de reprezentantul furnizorului de servicii sociale, în original;

l) planul de intervenție;

m) contractul de furnizare de servicii semnat de părți, în original.

ART. 10

Condiții de încetare a serviciilor sociale furnizate în Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice:

a) la cererea beneficiarului;

b) la expirarea perioadei maxime de asistare;

c) în caz de internare în instituții medicale în baza recomandărilor medicale pentru tratament;

d) în caz de transfer în alte instituții de recuperare și integrare socială;

e) în caz de forță majoră (cataclisme naturale, incendiu, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a locuinței protejate);

f) în cazul în care beneficiarul/beneficiara are un comportament inadecvat, care face incompatibilă acceptarea/rămânerea acesteia în locuința protejată;

g) când nu se mai respecta clauzele contractuale de către beneficiară;

h) în caz de deces al beneficiarei;

- i) în cazul nerespectării Regulamentului Intern și a normelor de comportament civic corespunzător;
- j) în cazul neîndeplinirii/nerespectării obligațiilor prevăzute în contractul de furnizare de servicii sociale;
- k) în cazul transferării beneficiarei în altă locuință protejată;
- l) în urma integrării socio – profesionale.

ART. 11

Drepturile și obligațiile beneficiarilor serviciului social ”Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice”

(1) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" au următoarele **drepturi**:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe, la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie asistați/reprezențați în exercitarea drepturilor de către personalul de specialitate a centrului și a Direcției Generale de Asistență Socială Craiova atunci când nu au capacitate de exercitare a drepturilor;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea, viața intimă;
- g) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

(2) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Locuința protejată pentru victimele violenței domestice au următoarele **obligații**:

- a) să respecte Regulamentul de ordine interioară și Regulamentul de organizare funcționare al Locuinței Protejate;
- b) să coopereze cu asistentul social și cu alți specialiști în vederea întocmirii dosarului personal necesar obținerii unor drepturi prevăzute prin lege;
- c) să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- d) să răspundă material pentru pagubele produse din vină proprie la Locuința protejată;
- e) să accepte investigațiile și tratamentul medical prevăzut în Regulamentul de ordine interioară, sub sancțiunea excluderii din locuință;
- f) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală, economică și altele;
- g) să participe, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- h) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- i) să respecte caracterul secret al locuinței protejate și al activităților derulate;
- j) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 12

Activități și funcții

Principalele funcții ale Locuinței protejate pentru victimele violenței domestice sunt:

a) de furnizare a serviciilor sociale, prin asigurarea următoarelor activități:

1. găzduire pe perioadă determinată de până la 1 an, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia;
2. îngrijire personală, menținerea igienei personale în incinta locuinței protejate, igienizare primară (spălat, uscat, deparazitat, organizat) a articolelor de îmbrăcăminte și a altor obiecte personale;
3. evaluare medicală primară/asistență medicală;
4. dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;

5. educație non-formală și informală;
6. consiliere vocațională, grup de suport și acompaniere socială;
7. sprijin pentru întocmirea actelor de identitate și/sau a altor documente, în funcție de particularitățile individuale.

b) de informare a beneficiarilor, a potențialilor beneficiari, a autorităților publice locale și a comunității cu privire la domeniul său de acțiune și intervenție, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea de materialele informative pe suport de hârtie;
2. elaborarea de rapoarte de activitate - anual;
3. completarea chestionarelor de satisfacție – anual de către beneficiari.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborare împreună cu beneficiarii a ”Cartei drepturilor”;
2. elaborare împreună cu beneficiarii a ”Regulilor locuinței protejate”;
3. marcarea unor zile naționale/locale și internaționale, destinate categoriei de beneficiari căreia se adresează locuința protejată.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea infrastructurii și a logisticii;
2. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
3. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
4. sprijinirea dezvoltării, extinderii, diversificării și creșterii calității serviciilor sociale;
5. creșterea competențelor profesionale ale personalului implicat în domeniul acordării de servicii sociale, prin facilitarea accesului la cursuri de perfecționare și specializare;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale locuinței protejate prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea calității condițiilor de locuit;
2. asigurarea calității hranei în raport cu resursele financiare alocate conform legislației în vigoare;
3. asigurarea logisticii în funcție de nevoile beneficiarilor și resursele furnizorului;
4. formarea și autoformarea continuă a personalului, disponibilitatea, capacitatea empatică și motivația personalului.

ART. 13

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" funcționează cu un număr de 1 total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local, din care:

a) personal de conducere: Responsabilul de servicii sociale (cod COR 263513).

(2) Personal de specialitate

La realizarea activităților din cadrul serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", Responsabilul de servicii sociale este sprijinit de către personalul de specialitate din cadrul serviciilor complementare, respectiv grupul de suport prin Psiholog (cod COR 263411) și consiliere vocațională prin Consilier vocațional (cod COR 242315).

(3) Personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Activitățile auxiliare ale serviciului social vor fi asigurate de către personalul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.

(4) Voluntari.

(5) Raportul angajat - beneficiar este 1 la 6. Coordonarea activității locuinței protejate este asigurată de **Responsabilul de servicii sociale**.

(6) Atribuțiile Responsabilului servicii sociale sunt:

a) participă la buna implementare a activităților specifice, legate de operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării funcționării

serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independentă;

b) urmărește evoluția beneficiarelor și colaborează cu grupul de suport și cu cabinetul de consiliere vocațională pentru asigurarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor personalizate ale beneficiarelor;

c) asigură o abordare integrată a serviciilor pentru victimele violenței domestice prin corelarea serviciilor furnizate la nivelul locuinței protejate cu furnizarea serviciilor complementare: grup de suport și cabinet consiliere vocațională;

d) participă la procesul de identificare și selecție a victimelor violenței domestice;

e) asigură coordonarea, îndrumarea și monitorizarea activităților desfășurate în cadrul Locuinței Protejate;

f) sprijină victimele violenței domestice în ceea ce privește învățarea și asumarea deprinderilor de viață independentă;

g) pregătește și facilitează transferul victimei violenței domestice la o viață independentă;

h) răspunde de calitatea activităților desfășurate la nivelul Locuinței Protejate și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

i) asigură distribuirea voucherelor de hrană și formulează recomandări pentru viață;

j) monitorizează modul de utilizare a resurselor alocate locuințelor protejate, materialelor consumabile și modul de întreținere a bunurilor și mobilierului din locuința protejată;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a Regulamentului de organizare și funcționare.

Art. 14

Personalul de specialitate

(1) Atribuțiile generale ale personalului de specialitate:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;

b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;

c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;

d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;

e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;

f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;

g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(2) **Personalul de specialitate** care oferă servicii victimelor violenței domestice în cadrul activităților specifice grupului de suport și cabinetului de consiliere vocațională este:

a) Psiholog (263411), cu următoarele atribuții:

- participa la realizarea și buna implementare a activităților specifice domeniului de activitate și ale proiectului;

- asigura selectarea și includerea victimelor violentei domestice în cadrul grupurilor de suport;

- planifică realizarea ședințelor grupurilor de suport și asigura comunicarea informațiilor necesare către victimele violentei domestice;

- asigură cadrul de lucru adecvat necesar desfășurării ședințelor de grup în care fiecare victimă a violenței domestice să poată lucra cu sine însăși în sensul de surprindere ad-hoc a reacțiilor, stărilor, trăirilor generale prin și în interacțiunea cu ceilalți membri ai grupului;

- pregătește și asigură desfășurarea grupurilor de suport conform planificării;

- realizează evaluarea psihologică a fiecărei victime a violenței domestice și stabilește psihodiagnosticul;

- colaborează și comunică eficient cu echipa locală de implementare a proiectului și responsabilul de servicii sociale;

- raportează lunar activitatea desfășurată către responsabilul de servicii sociale.

b). Consilierul vocațional (242315), cu următoarele atribuții:

- participă la buna implementare a activităților specifice, creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenței domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocațională;
- asigură colaborarea permanentă cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, precum și cu organizațiile sindicale și patronale, în scopul corelării serviciilor oferite de către aceștia cu nevoile beneficiarelor, și facilitarea accesului la diferite tipuri de servicii de informare/formare/angajare;
- identifică aptitudinile, interesele, competențele victimelor violenței domestice și evaluează nivelul de dezvoltare vocațional prin proceduri metodologice specifice conform inventarelor aptitudinale, testelor și instrumentelor specifice;
- elaborează profilul vocațional al victimelor violenței domestice în baza aptitudinilor, competențelor, intereselor, caracteristicilor psiho-fizice, performanțelor și eșecurilor anterioare rezultatelor obținute la probele aplicate;
- identifică traseul potențial de dezvoltare vocațională, ținând cont de aptitudini, motivație, nivel școlar, sfera de interese, obiective stabilite pe termen scurt, mediu și lung ale victimelor violenței domestice dar și de caracteristicile psiho-fizice și contextual socio-cultural;
- elaborează planul de inserție profesională și îl revizuieste ori de câte ori este necesar împreună cu victimele violenței domestice, ținând cont de competențele dobândite, de capacitățile psiho-fizice, oferta și opțiunile privind plasarea pe piața muncii și de obiectivele personale ale beneficiarului pe termen scurt, mediu și lung;
- sprijină victimele violenței domestice în vederea obținerii unui loc de muncă ținând cont de nivelul de pregătire și caracteristicile psiho-fizice individualizate;
- identifică locuri de muncă vacante ținând cont de tipul angajatorului, cerințele și solicitărilor victimelor violenței domestice și mediul de lucru;
- oferă susținere motivațională victimelor violenței domestice, prin oferirea de alternative în vederea fundamentării, în mod autonom, a propriului traseu vocațional;
- asigură consiliere post-angajare prin gestionarea relației dintre victimele violenței domestice și angajator, în vederea acomodării și adaptării acestora la locul de muncă și particularizării locului de muncă la posibilitățile lor;
- întocmește dosare privind participarea fiecărei beneficiare la consiliere vocațională;
- colaborează și comunică eficient cu echipa locală de implementare a proiectului și cu responsabilul de servicii sociale;
- raportează lunar activitatea desfășurată către responsabilul de servicii sociale.

(3) Personalul administrativ, de întreținere, reparații, deservire

Activitatea administrativă, de întreținere, reparații, deservire este asigurată de către personalul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.

ART. 15

Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Locuința protejată are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul Consiliului Local al Municipiului Craiova;
- b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 16

Dispoziții finale

(1) Prezentul regulament constituie anexă a Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și se completează de drept cu prevederile legale în

vigoare sau ulterioare. Modificarea/completarea prezentului regulament se face prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Craiova.

MUNICIPIUL CRAIOVA

PRIMARIA MUNICIPIULUI CRAIOVA

Directia Juridica, Asistenta de Specialitate si Contencios Administrativ

Nr. 44627/ 10.03.2020

RAPORT DE AVIZARE

Având în vedere :

-Referatul de aprobare nr. 44470/10.03.2020;

-Raportul Serviciului Resurse Umane nr.44473/10.03.2020 privind infiintarea serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038, fara personalitate juridica, in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala Craiova, cu un post de natura contractuala si aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice” ;

- În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011, Legea asistentei sociale, cu modificarile si completarile ulterioare, Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale , Hotărârii nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Hotărârii nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, Hotărârii nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificarile si completarile ulterioare, Ordinului nr. 28/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii si combaterii violentei domestice, Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificarile si completarile ulterioare, Ordonanței de urgență nr. 24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor, precum și a altor acte normative, Ordonantei de Urgenta nr. 57/2019, privind Codul Administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare, Hotararii Consiliului Local al municipiului Craiova nr. 456/2018, dispozitia 3/2020,

-Potrivit Legii 514/2003 privind organizarea si exercitarea profesiei de consilier juridic,

AVIZAM FAVORABIL

proponerea Serviciului Resurse Umane privind aprobarea infiintarii serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, prevazut in cadrul proiectului „Venus-Impreuna pentru o viata in siguranta” - POCU/465/4/4/128038, fara personalitate juridica, in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala Craiova, cu un post de natura contractuala si aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului social „Locuinta protejata pentru victimele violentei domestice”.

**Director Executiv,
Ovidiu Mischianu**

**Întocmit,
cons. jr. Lia Martha Toncea**



Proiect cofinanțat din FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020
Axa Prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei
Obiectiv Specific 4.4: Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice
Contract POCU: 465/4/4/128038
Titlu proiectului: „VENUS - ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!”

Anexa la Nota de fundamentare nr.7611/02.03.2020

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare:

" Locuința protejată pentru victimele violenței domestice "

ART. 1

Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social "**Locuința protejată pentru victimele violenței domestice**", aprobat prin aceeași Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Craiova prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

(3) Locuința protejată pentru victimele violenței domestice reprezintă un tip de serviciu social cu cazare pe durată determinată de timp de până la 1 an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă.

ART. 2

Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social "**Locuința protejată pentru victimele violenței domestice**", cod serviciu social **8790CR-VD-III**, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria nr. deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr.

(2) Se recomandă păstrarea secretă a locației pentru publicul larg, cu atât mai mult cu cât este o formă de locuire în vederea facilitării transferului la o viață independentă menită să asigure protecție, siguranță și securitate personală beneficiarilor.



(3) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", funcționează ca și componentă funcțională a Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, fără personalitate juridică.

ART. 3

Scopul serviciului social

Scopul serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" este de a oferi pe perioadă lungă de timp victimelor violenței domestice cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru tranzitul la o viață independentă, în cadrul unei rețele naționale inovative de locuințe protejate destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

ART. 4

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Anexa nr. 3 -Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice- la Ordinul MMJS nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

(3) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" este înființat prin: Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. _____ și funcționează fără personalitate juridică în structura Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, este coordonat metodologic de un responsabil servicii sociale și de coordonatorul local al proiectului, pe perioada implementării activităților proiectului și se subordonează din punct de vedere funcțional directorului general.

(4) Serviciul social Locuința protejată pentru victimele violenței domestice are o capacitate de 6 locuri.

ART. 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Locuinței protejate pentru victimele violenței domestice" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;



- c) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- d) promovarea bunăstării, siguranței fizice și securității economice a victimelor pentru depășirea situației de criză și reluarea unei vieți independente;
- e) abordarea comprehensivă a violenței domestice și a violenței împotriva femeilor, inclusiv prin promovare a unei abordări sensibile la gen în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- f) creșterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminare) și împuternicirea victimelor violenței;
- g) acces nediscriminatoriu, gratuit și debirocratizat (facil) la servicii adecvate pentru toate categoriile de victime ale violenței domestice;
- h) asigurarea și menținerea confidențialității asupra aspectelor ce țin de siguranța și viața privată a victimei, protejarea intimității beneficiarilor și respectul pentru demnitatea umană în toate activitățile adăpostului;
- i) cooperarea multidisciplinară și sprijin individualizat pentru asigurarea unei intervenții personalizate și coerente;
- j) promovarea participării beneficiarilor, la luarea deciziilor care îi privesc și derularea activităților;
- k) furnizarea serviciilor se face în baza managementului de caz, prin care se asigură intervenția unitară, integrată și în rețea;
- l) principiul legalității;
- m) principiul respectării demnității umane;
- n) principiul prevenirii săvârșirii actelor de violență domestică;
- o) principiul celerității;
- p) principiul parteneriatului;
- r) principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- s) principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- t) principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- u) principiul abordării integrate,
- v) principiile generale care guvernează sistemul național de asistență socială.

ART. 6

Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" sunt persoanele prevăzute în Anexa nr. 3- Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice cod 8790CR-VD-III, din cuprinsul Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

(2) Calitatea de victimă a violenței în familie se va face raportat la art. 5 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie republicată, cu modificările și completările ulterioare (ex. soț-soție, concubină- concubin, mamă-fiu/fiică, soră- frate/soră, nepoată-unchi/mătușă, fost soț- fostă soție, etc.), incluzând toate formele de violență domestică definite în art. 4 al aceleiași legi (verbală, psihologică, fizică, sexuală, economică, socială, spirituală).

ART. 7

Beneficiarii locuinței protejate trebuie să îndeplinească cel puțin o condiție de risc și cel puțin una de vulnerabilitate, după cum urmează:



- **Condiții de risc:**

a) a fost în mod repetat afectată de fapte de violență domestică ale căror efecte nu au fost eliminate;

b) a beneficiat în ultimii 5 ani, de cel puțin o măsură de protecție: ordin de protecție provizoriu sau ordin de protecție;

c) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidențele unuia sau mai multor servicii publice de asistență socială, uneia sau mai multor organizații neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/ măsuri de sprijin;

d) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puțin un certificat medico-legal și/sau certificat medical care să ateste vătămările provenite din situațiile de violență domestică, și, după caz, orice alte documente doveditoare emise de către unitățile sanitare;

e) victima face dovada înregistrării unei cereri de divorț, la instanță sau notar, sau a emiterii de către instanțele judecătorești a unei hotărâri definitive într-un proces de divorț sau a unui certificat de divorț.

- **Condițiile de vulnerabilitate:**

a) se află în situația de dependență economică față de agresor și/sau nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;

b) nu există alternative privind separarea de agresor din punctul de vedere al spațiului locativ;

c) primește în mod repetat din partea agresorului insulte și cuvinte jignitoare, brutale, umilitoare și/sau amenințări la adresa vieții și integrității sale și/sau a copiilor săi/din anturajul său, sau a rudelor/prietenilor;

d) nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării,

e) s-a aflat sau se află în concediu de îngrijire/creștere a copilului;

f) nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație;

g) face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată, tineri NEETs sau șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale;

h) nu deține nici o diplomă de studii sau deține documente doveditoare privind absolvirea a cel puțin 4 clase;

i) este o persoană cu dizabilități.

ART. 8

Accesul/admiterea în locuința protejată se realizează numai în situația în care sunt întrunite cumulativ cel puțin una din condițiile de risc și cel puțin una din condițiile de vulnerabilitate, precum și în baza procedurii de admitere care va fi aprobată prin decizia furnizorului de servicii sociale, conform S2.1 STANDARD 2- ADMITEREA ÎN CADRUL LOCUINTEI PROTEJATE, MODULUI I-ACCESAREA SERVICIULUI, din anexa nr. III la Ordinul 28/2019.

ART. 9

Condițiile de admitere și furnizare a serviciilor sociale în Locuința protejată pentru victimele violenței domestice sunt următoarele:

Actele necesare pentru întocmirea dosarului social, potrivit **Metodologiei de recrutare și selecție a grupului țintă** sunt:

a) Actul de identitate al beneficiarului, precum și, atunci când este cazul, actele de identitate ale copiilor minori aflați în grija sa în cadrul locuinței protejate, în copie (în cazul în care beneficiarul solicită includerea/admiterea se află în imposibilitatea de a prezenta documente de identitate la momentul admiterii, acesta va completa o declarație pe propria răspundere sub sancțiunea prevederilor art. 326 din Codul penal. Personalul de la nivelul furnizorului de servicii sociale poate face demersuri la autoritățile competente în vederea cunoașterii situației



beneficiarului privind actele de identitate (C.I., pașaport) și a identificării ultimei adrese de domiciliu;

b) Declarație pe proprie răspundere privind calitatea de victimă a violenței domestice (conform anexei nr. 7 la metodologie)

c) Cerere de înscriere în grupul țintă al proiectului (conform anexei nr.3 la metodologie)

d) Angajament de disponibilitate (conform anexei nr.4 la metodologie)

e) Declarație pe proprie răspundere privind evitarea dublei finanțări (conform anexei nr 5 la metodologie)

f) Declarație privind utilizarea și prelucrarea datelor personale (conform anexei nr 6 la metodologie)

g) Acord de dublă confidențialitate (conform anexei nr.8 la metodologie)

h) înscrisuri care să ateste îndeplinire condițiilor de risc și de vulnerabilitate

i) orice alte înscrisuri care susțin necesitatea furnizării unor servicii adecvate pentru nevoile victimelor VD

j) fișa de evaluare inițială la admitere/reevaluare a beneficiarului;

k) decizia de includere/admitere aprobată/avizată de reprezentantul furnizorului de servicii sociale, în original;

l) planul de intervenție;

m) contractul de furnizare de servicii semnat de părți, în original.

ART. 10

Condiții de încetare a serviciilor sociale furnizate în Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice:

a) la cererea beneficiarului;

b) la expirarea perioadei maxime de asistare;

c) în caz de internare în instituții medicale în baza recomandărilor medicale pentru tratament;

d) în caz de transfer în alte instituții de recuperare și integrare socială;

e) în caz de forță majoră (cataclisme naturale, incendiu, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a locuinței protejate);

f) în cazul în care beneficiarul/beneficiara are un comportament inadecvat, care face incompatibilă acceptarea/rămânerea acesteia în locuința protejată;

g) când nu se mai respecta clauzele contractuale de către beneficiară;

h) în caz de deces al beneficiarei;

i) în cazul nerespectării Regulamentului Intern și a normelor de comportament civic corespunzător;

j) în cazul neîndeplinirii/nerespectării obligațiilor prevăzute în contractul de furnizare de servicii sociale;

k) în cazul transferării beneficiarei în altă locuință protejată;

l) în urma integrării socio – profesionale.

ART. 11

Drepturile și obligațiile beneficiarilor serviciului social ”Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice”

(1) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" au următoarele **drepturi**:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe, la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;



- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie asistați/reprezențați în exercitarea drepturilor de către personalul de specialitate a centrului și a Direcției Generale de Asistență Socială Craiova atunci când nu au capacitate de exercitare a drepturilor;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea, viața intimă;
- g) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

(2) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Locuința protejată pentru victimele violenței domestice au următoarele **obligații**:

- a) să respecte Regulamentul de ordine interioară și Regulamentul de organizare funcționare al Locuinței Protejate;
- b) să coopereze cu asistentul social și cu alți specialiști în vederea întocmirii dosarului personal necesar obținerii unor drepturi prevăzute prin lege;
- c) să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- d) să răspundă material pentru pagubele produse din vină proprie la Locuința protejată;
- e) să accepte investigațiile și tratamentul medical prevăzut în Regulamentul de ordine interioară, sub sancțiunea excluderii din locuință;
- f) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală, economică și altele;
- g) să participe, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- h) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- i) să respecte caracterul secret al locuinței protejate și al activităților derulate;
- j) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 12

Activități și funcții

Principalele funcții ale Locuinței protejate pentru victimele violenței domestice sunt:

a) de furnizare a serviciilor sociale, prin asigurarea următoarelor activități:

1. găzduire pe perioadă determinată de până la 1 an, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia;
2. îngrijire personală, menținerea igienei personale în incinta locuinței protejate, igienizare primară (spălat, uscat, deparazitat, organizat) a articolelor de îmbrăcăminte și a altor obiecte personale;
3. evaluare medicală primară/asistență medicală;
4. dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
5. educație non-formală și informală;
6. consiliere vocațională, grup de suport și acompaniere socială;
7. sprijin pentru întocmirea actelor de identitate și/sau a altor documente, în funcție de particularitățile individuale.

b) de informare a beneficiarilor, a potențialilor beneficiari, a autorităților publice locale și a comunității cu privire la domeniul său de acțiune și intervenție, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea de materialele informative pe suport de hârtie;
2. elaborarea de rapoarte de activitate - anual;
3. completarea chestionarelor de satisfacție – anual de către beneficiari.



c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborare împreună cu beneficiarii a ”Cartei drepturilor”;
2. elaborare împreună cu beneficiarii a ”Regulilor locuinței protejate”;
3. marcarea unor zile naționale/locale și internaționale, destinate categoriei de beneficiari căreia se adresează locuința protejată.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea infrastructurii și a logisticii;
2. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
3. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
4. sprijinirea dezvoltării, extinderii, diversificării și creșterii calității serviciilor sociale;
5. creșterea competențelor profesionale ale personalului implicat în domeniul acordării de servicii sociale, prin facilitarea accesului la cursuri de perfecționare și specializare;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale locuinței protejate prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea calității condițiilor de locuit;
2. asigurarea calității hranei în raport cu resursele financiare alocate conform legislației în vigoare;
3. asigurarea logisticii în funcție de nevoile beneficiarilor și resursele furnizorului;
4. formarea și autoformarea continuă a personalului, disponibilitatea, capacitatea empatică și motivația personalului.

ART. 13

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" funcționează cu un număr de 1 total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local, din care:

a) personal de conducere: Responsabilul de servicii sociale (cod COR 263513).

(2) Personal de specialitate

La realizarea activităților din cadrul serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", Responsabilul de servicii sociale este sprijinit de către personalul de specialitate din cadrul serviciilor complementare, respectiv grupul de suport prin Psiholog (cod COR 263411) și consiliere vocațională prin Consilier vocațional (cod COR 242315).

(3) Personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Activitățile auxiliare ale serviciului social vor fi asigurate de către personalul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.

(4) Voluntari.

(5) Raportul angajat - beneficiar este 1 la 6. Coordonarea activității locuinței protejate este asigurată de **Responsabilul de servicii sociale**.

(6) Atribuțiile Responsabilului servicii sociale sunt:

a) participă la buna implementare a activităților specifice, legate de operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării funcționării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independentă;

b) urmărește evoluția beneficiarelor și colaborează cu grupul de suport și cu cabinetul de consiliere vocațională pentru asigurarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor personalizate ale beneficiarelor;



- c) asigură o abordare integrată a serviciilor pentru victimele violenței domestice prin corelarea serviciilor furnizate la nivelul locuinței protejate cu furnizarea serviciilor complementare: grup de suport și cabinet consiliere vocațională;
- d) participă la procesul de identificare și selecție a victimelor violenței domestice;
- e) asigură coordonarea, îndrumarea și monitorizarea activităților desfășurate în cadrul Locuinței Protejate;
- f) sprijină victimele violenței domestice în ceea ce privește învățarea și asumarea deprinderilor de viață independentă;
- g) pregătește și facilitează transferul victimei violenței domestice la o viață independentă;
- h) răspunde de calitatea activităților desfășurate la nivelul Locuinței Protejate și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- i) asigură distribuirea voucherelor de hrană și formulează recomandări pentru viață;
- j) monitorizează modul de utilizare a resurselor alocate locuințelor protejate, materialelor consumabile și modul de întreținere a bunurilor și mobilierului din locuința protejată;
- k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a Regulamentului de organizare și funcționare.

Art. 14

Personalul de specialitate

(1) Atribuțiile generale ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(2) **Personalul de specialitate** care oferă servicii victimelor violenței domestice în cadrul activităților specifice grupului de suport și cabinetului de consiliere vocațională este:

a) Psiholog (263411), cu următoarele atribuții:

- participa la realizarea și buna implementare a activităților specifice domeniului de activitate și ale proiectului;
- asigura selectarea și includerea victimelor violentei domestice în cadrul grupurilor de suport;
- planifică realizarea ședințelor grupurilor de suport și asigura comunicarea informațiilor necesare către victimele violentei domestice;
- asigură cadrul de lucru adecvat necesar desfășurării ședințelor de grup în care fiecare victimă a violenței domestice să poată lucra cu sine însăși în sensul de surprindere ad-hoc a reacțiilor, stărilor, trăirilor generale prin și în interacțiunea cu ceilalți membri ai grupului;
- pregătește și asigură desfășurarea grupurilor de suport conform planificării;
- realizează evaluarea psihologică a fiecărei victime a violenței domestice și stabilește psihodiagnosticul;
- colaborează și comunică eficient cu echipa locală de implementare a proiectului și responsabilul de servicii sociale;
- raportează lunar activitatea desfășurată către responsabilul de servicii sociale.



b). Consilierul vocațional (242315), cu următoarele atribuții:

- participă la buna implementare a activităților specifice, creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenței domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocațională;
- asigură colaborarea permanentă cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, precum și cu organizațiile sindicale și patronale, în scopul corelării serviciilor oferite de către aceștia cu nevoile beneficiarelor, și facilitarea accesului la diferite tipuri de servicii de informare/formare/angajare;
- identifică aptitudinile, interesele, competențele victimelor violenței domestice și evaluează nivelul de dezvoltare vocațional prin proceduri metodologice specifice conform inventarelor aptitudinale, testelor și instrumentelor specifice;
- elaborează profilul vocațional al victimelor violenței domestice în baza aptitudinilor, competențelor, intereselor, caracteristicilor psiho-fizice, performanțelor și eșecurilor anterioare rezultatelor obținute la probele aplicate;
- identifică traseul potențial de dezvoltare vocațională, ținând cont de aptitudini, motivație, nivel școlar, sfera de interese, obiective stabilite pe termen scurt, mediu și lung ale victimelor violenței domestice dar și de caracteristicile psiho-fizice și contextual socio-cultural;
- elaborează planul de inserție profesională și îl revizuieste ori de câte ori este necesar împreună cu victimele violenței domestice, ținând cont de competențele dobândite, de capacitățile psiho-fizice, oferta și opțiunile privind plasarea pe piața muncii și de obiectivele personale ale beneficiarului pe termen scurt, mediu și lung;
- sprijină victimele violenței domestice în vederea obținerii unui loc de muncă ținând cont de nivelul de pregătire și caracteristicile psiho-fizice individualizate;
- identifică locuri de muncă vacante ținând cont de tipul angajatorului, cerințele și solicitărilor victimelor violenței domestice și mediul de lucru;
- oferă susținere motivațională victimelor violenței domestice, prin oferirea de alternative în vederea fundamentării, în mod autonom, a propriului traseu vocațional;
- asigură consiliere post-angajare prin gestionarea relației dintre victimele violenței domestice și angajator, în vederea acomodării și adaptării acestora la locul de muncă și particularizării locului de muncă la posibilitățile lor;
- întocmește dosare privind participarea fiecărei beneficiare la consiliere vocațională;
- colaborează și comunică eficient cu echipa locală de implementare a proiectului și cu responsabilul de servicii sociale;
- raportează lunar activitatea desfășurată către responsabilul de servicii sociale.

(3) Personalul administrativ, de întreținere, reparații, deservire

Activitatea administrativă, de întreținere, reparații, deservire este asigurată de către personalul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.

ART. 15

Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Locuința protejată are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul Consiliului Local al Municipiului Craiova;
- b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;



d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 16

Dispoziții finale

(1) Prezentul regulament constituie anexă a Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și se completează de drept cu prevederile legale în vigoare sau ulterioare. Modificarea/completarea prezentului regulament se face prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Craiova.

DIRECTOR GENERAL,

Olga Georgescu

COORDONATOR LOCAL,

Ioana Stoian

RESPONSABIL SERVICIUL SOCIAL,

Elena Oprea



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRAIOVA
CUI 36884072

Str. Eustațiu Stoenuș b.I.8,
parter Craiova, 200618

Tel./Fax: 0251437617
contact@spascraiova.ro

www.spascraiova.ro



Serviciul Strategii, Programe și Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale și
Relația cu Asociațiile și Fundațiile
Nr. 8276/06.03.2020

**AVIZAT,
VICEPRIMAR,
Stelian Bărăgan**

NOTĂ DE COMPLETARE A NOTEI DE FUNDAMENTARE NR.7611/02.03.2020

Prin Nota de fundamentare nr. 7611/02.03.2020 s-a solicitat aprobarea de către Consiliul Local al Municipiului Craiova a înființării serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", cod serviciu social 8790VD-III, prevăzut în cadrul proiectului VENUS – ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!" - POCU: 465/4/4/128038 și a Regulamentului de organizare și funcționare al acestui serviciu social.

Prin adresa nr. 41602/05.03.2020 și înregistrată la instituția noastră sub nr. 8265/06.03.2020, transmisă de către Serviciul Resurse Umane din cadrul Primăriei Municipiului Craiova, au fost solicitate completări pentru ca documentul înaintat anterior să fie supus spre aprobare Consiliului Local al Municipiului Craiova.

Având în vedere cele menționate, revenim la Nota de fundamentare nr. 7611/02.03.2020 cu următoarele precizări:

Indicatorii de rezultat și de realizare din perspectiva persoanelor incluse în grupul țintă din cadrul proiectului "VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!", POCU/465/4/4/128038, sunt:

- 4S42 Persoane care aparțin grupurilor vulnerabile (victimele violenței domestice) care depășesc situația de vulnerabilitate urmare a sprijinului primit (2700 persoane la nivel național);
- 4S47 Persoane care aparțin grupurilor vulnerabile (victimele violenței domestice) care beneficiază de servicii integrate (6636 persoane la nivel național, reprezentând: 5973 persoane pentru regiuni mai puțin dezvoltate, 664 persoane pentru regiunea dezvoltată)

Astfel înființarea serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" **nu constituie indicator de rezultat al proiectului, este un rezultat al Activității 2:** Operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independentă. **Termenul de începere a furnizării efective a serviciilor în cadrul locuinței protejate este la data de 04.03.2020.**

În ceea ce privește personalul din cadrul proiectului "VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!" la nivel local, precizăm următoarele:

- **din echipa de implementare a proiectului fac parte:**
 - **1 Coordonator local;**
 - **1 Responsabil financiar.**

Aceste două posturi sunt ocupate de către salariați din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, prin dispoziție emisă de către Primarul Municipiului Craiova/conducătorul instituției, conform prevederilor *Legii-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit*

din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și a Hotărârii Guvernului nr. 325/2018 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind stabilirea condițiilor de înființare a posturilor în afara organigramei și a criteriilor pe baza cărora se stabilește procentul de majorare salarială pentru activitatea prestată în proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile.

- **Din echipele de specialiști de la nivelul celor trei servicii sociale nou create, respectiv locuința protejată și alte două servicii complementare de grup de suport și consiliere vocațională, fac parte:**

- **1 Responsabil servicii sociale (Coordonarea locuinței protejate + furnizarea de servicii integrate- 6 beneficiari/ an la nivel de Partener);**
- 1 Psiholog – grup de suport (vor beneficia de acest serviciu minim 14 beneficiari/an la nivel de Partener);
- 1 Consilier vocațional- cabinet orientare/consiliere vocațională (vor beneficia de acest serviciu minim 34 beneficiari/ an la nivel de Partener).

Posturile de Responsabil servicii sociale și Consilier vocațional **sunt ocupate de către salariați din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova**, prin dispoziție emisă de către conducătorul instituției, potrivit prevederilor legale.

Postul de Psiholog a fost recrutat și selectat în baza Procedurii de recrutare și selecție a personalului aflat din afara organigramei instituției, aprobată de către ordonatorul principal de credite prin dispoziția nr. 3/2020.

Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" va funcționa cu un **număr de 1 total personal**, respectiv 1 Responsabilul de servicii sociale (cod COR 263513).

La realizarea activităților din cadrul serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", Responsabilul de servicii sociale este sprijinit de către personalul de specialitate din cadrul serviciilor complementare, respectiv grupul de suport prin Psiholog (cod COR 263411) și consiliere vocațională prin Consilier vocațional (cod COR 242315). La realizarea activităților pot participa și voluntari.

Raportul angajat/beneficiar este de 1/6.

Activitățile administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire ale serviciului social vor fi asigurate de către personalul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.

Posturile menționate anterior sunt pe perioada determinată, pe durata implementării proiectului, urmând ca după finalizarea acesteia, să se stabilească numărul de posturi care vor fi incluse în organigrama și statul de funcții ale serviciului social înființat.

Fondurile din care vor fi suportate cheltuielile serviciului social înființat (personal, dotare, utilități, etc) sunt cele prevăzute în bugetul proiectului conform contractului de finanțare, din care 2% reprezintă contribuția proprie la bugetul proiectului susținută de Consiliul Local al Municipiului Craiova.

Față de cele prezentate mai sus, propunem spre aprobarea Consiliului Local al Municipiului Craiova:

- înființarea serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", cod serviciu social 8790VD-III, fără personalitate juridică, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, cu un număr de 1 post de natură contractuală;
- Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare: "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", prevăzut în Anexa la Notă de fundamentare nr.7611/02.03.2020.

DIRECTOR GENERAL,
Olga Georgescu

ÎNTOCMIT,
Insp. Elena Oprea
Insp. Elena-Sorina Caragiani



Proiect cofinanțat din FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020
Axa Prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei
Obiectiv Specific 4.4: Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice
Contract POCU: 465/4/4/128038
Titlu proiectului: „VENUS - ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!”
Nr. 7611/02.03.2020

Avizat,

VICEPRIMAR,
Stelian Bărăgan

NOTA DE FUNDAMENTARE

privind aprobarea înființării serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", cod serviciu social 8790VD-III, prevăzut în cadrul proiectului VENUS – ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!” - POCU: 465/4/4/128038 în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a adus la cunoștință autorităților administrației publice locale oportunitatea de finanțare și de creare la nivel național a unui nou tip de serviciu social destinat victimelor violenței în familie, denumit "Locuință protejată" cod serviciu social 8790CR-VD-III, destinat victimelor violenței domestice.

Acordul de parteneriat a fost încheiat, până la data de 12 noiembrie 2018, între **Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați**, având calitatea de Lider de parteneriat și **42 de Parteneri**, reprezentanți ai administrației publice locale- consilii județene/consilii locale/sectoare ale municipiului București, **Primăria Craiova, prin Direcția de Asistență Socială Craiova reprezentând Partenerul nr.18 în cadrul proiectului**. Acest acord a fost semnat de către autoritățile locale ca demers obligatoriu pentru aprobarea finanțării Proiectului și pentru derularea activităților proiectului în parteneriat., iar în data de 04.03.2019 a fost semnat Contractul de Finanțare Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, nr. POCU: 465/4/4/128038 - Titlul proiectului: „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, Cod SMIS 2014+: 128038, între Ministerul Fondurilor Europene și Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

Obiectivul specific prevăzut de proiectul, **VENUS – ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!” - POCU: 465/4/4/128038** îl reprezintă reducerea numărului de victime ale violenței domestice prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative integrate de 42 locuințe protejate (RNLPVD) în scopul transferului la o viață independentă al victimelor violenței domestice și derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței domestice.



Principalele activități desfășurate de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, stabilite prin Acordul de parteneriat sunt:

Activitatea 1: Crearea unei rețelenaționale inovative integrate de locuințe protejate pentru transferul la o viață independentă a victimelor violenței domestice.

- Identificarea și alocarea spațiilor necesare pentru crearea locuințeprotejate și a serviciilor integrate complementare de grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.
- Spațiul care va fi amenajat/reamenajat în scopul realizării Locuinței protejate destinate victimelor violenței domestice.
- Spațiul care va fi amenajat /reamenajat în scopul realizării Grupului de suport pentru victimele violenței domestice.
- Spațiul care va fi amenajat/reamenajat în scopul realizării Cabinetului de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.

Spațiul necesar va fi identificat și alocat din domeniului public al județului/ consiliului local sau prin comodat/ închiriere de la terți cu obligația de a nu schimba regimul juridic și destinația acestuia, pe durata de implementare și de sustenabilitate a proiectului și se regăsește în Anexa nr. 1 la Acord.

- Desemnarea experților care vor fi remunerați în cadrul proiectului, conform legislației în vigoare.

Activitatea 2: Operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independentă.

Activitatea 3: Crearea și dezvoltarea unei rețele naționale de grupuri de suport pentru victimele violenței domestice.

Activitatea 4: Creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenței domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocațională.

- Crearea locuinței protejate și a serviciilor integrate complementare de grup de suport și cabinet de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.

Activitatea 7: Managementul proiectului

- Realizarea activităților proiectului și utilizarea resurselor financiare alocate, în concordanță cu prevederile Acordului de parteneriat.
- Asigurarea funcționării și sustenabilității serviciilor rezultate din realizarea proiectului.

În acest sens Partenerul- Direcția Generală de Asistență Socială Craiova se obligă să asigure funcționarea acestor servicii după finalizarea activităților de amenajări/reamenajări exterioare și interioare, dotări, selecționarea și pregătirea personalului calificat prin finanțarea cheltuielilor materiale, servicii cu caracter funcțional și de personal corespunzătoare și managementul eficient și integrat al serviciilor create pe o perioadă nelimitată, în funcție de nevoile victimelor violenței domestice în plan local, în condițiile legii.

Resursele umane implicate:

- din echipa de implementare fac parte:
 - 1 Coordonator local;
 - 1 Responsabil financiar.
 - 1 Responsabil achiziții(pe perioada 18.10.2019-17.01.2020).
- Din echipa de specialiști la nivelul celor trei servicii sociale nou create fac parte:
 - 1 Responsabil servicii sociale (Coordonarea locuinței protejate + furnizarea de servicii integrate- 6 beneficiari/ an la nivel de Partener);
 - 1 Psiholog – grup de suport (vor beneficia de acest serviciu minim 14 beneficiari/an la nivel de Partener);



- 1 Consilier vocațional- cabinet orientare/consiliere vocațională (vor beneficia de acest serviciu minim 34 beneficiari/ an la nivel de Partener).

Potrivit prevederilor *Legii-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și a Hotărârii Guvernului nr. 325/2018 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind stabilirea condițiilor de înființare a posturilor în afara organigramei și a criteriilor pe baza cărora se stabilește procentul de majorare salarială pentru activitatea prestată în proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile*, s-a aprobat înființarea, prin Dispoziția nr. 963/2019 emisă de către conducătorul direcției, a unui post contractual de Psiholog în afara organigramei și a fost aprobată de către ordonatorul principal de credite Procedura de recrutare și selecție a personalului aflat din afara organigramei instituției, respectiv a psihologului, prin Dispoziția nr.3/2020.

Menționăm că, atribuțiile Responsabilului servicii sociale și a Consilierului vocațional sunt realizate de către salariații din cadrul instituției.

Fiecare persoană din Grupul Țintă care face parte din categoria victimelor violenței domestice va beneficia de cel puțin 2 tipuri de servicii sociale, respectiv: **grup de suport + cabinet consiliere vocațională**, în scopul abordării integrate și atingerii indicatorului de realizare.

La activitățile derulate prin proiect pot participa atât persoane victime ale violenței domestice din municipiul Craiova cât și din județul Dolj.

Resursele materiale proprii puse la dispoziția proiectului: spațiul necesar pentru crearea locuinței protejate și a serviciilor integrate complementare de grup de suport și cabinet de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.

Resursele ce vor fi achiziționate în cadrul proiectului: materii prime, materiale, bunuri și echipamente, consumabile necesare funcționării serviciilor sociale.

Durata proiectului este de 48 de luni, iar pentru activitățile desfășurate de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, în conformitate cu cererea de finanțare și cu obiectul parteneriatului, valoarea estimată a cheltuielilor eligibile angajate pe perioada proiectului este de 1.137.174,76 lei, din care, valoarea contribuției proprii eligibile la bugetul proiectului este de 22.743,50 lei.

Menționăm că, prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 486/2019 au fost date în administrarea direcției două spații, situate în municipiul Craiova pentru înființarea locuinței protejate și a serviciilor integrate complementare, respectiv grupul de suport și cabinetul de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.

Serviciul social care va fi înființat, respectiv "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", va funcționa cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

De asemenea, spațiul destinat creării serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", alocat în scopul implementării Proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU/465/4/4/128038, respectă standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă determinată, organizate ca locuințe protejate pentru protecția victimelor violenței domestice, cod 8790CR-VD-III, prevăzute în anexa nr. 3 din Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

Scopul serviciului social nou creat "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" este de a oferi pe perioadă lungă de timp victimelor violenței domestice cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și



reinsertie socio-profesională pentru tranzitul la o viață independentă, în cadrul unei rețele naționale inovative de locuințe protejate destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

Precizăm că, se recomandă păstrarea secretă a locației pentru publicul larg, cu atât mai mult cu cât este o formă de locuire în vederea facilitării transferului la o viață independentă menită să asigure protecție, siguranță și securitate personală beneficiarilor.

Beneficiarii serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" sunt persoanele prevăzute în Anexa nr. 3- Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice cod 8790CR-VD-III, din cuprinsul Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

Beneficiarii serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" care fac parte din grupul țintă al proiectului sunt 18 victime ale violenței domestice care vor beneficia de servicii sociale prin intermediul locuinței protejate (6 beneficiari/an la nivel de Partener).

Calitatea de victimă a violenței în familie se va face raportat la art. 5 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie republicată, cu modificările și completările ulterioare, incluzând toate formele de violență domestică definite în art. 4 al aceleiași legi.

1. Potrivit prevederilor art. 41 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare:

(1) Serviciile sociale acordate și administrate de către autoritățile administrației publice locale se înființează prin hotărâre a consiliului local și pot fi organizate ca structuri cu sau fără personalitate juridică.

(2) Structurile publice fără personalitate juridică se organizează ca unități de asistență socială în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și în cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea consiliilor județene, consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București și Consiliului General al Municipiului București.

(5) Instituțiile și unitățile de asistență socială funcționează sub denumiri diverse, cum ar fi: centre de zi sau rezidențiale, locuințe protejate și unități protejate, complexuri multifuncționale sau complexuri de servicii, cantine sociale, servicii mobile de distribuție a hranei etc.

În vederea implementării proiectului este necesară aprobarea înființării serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice".

2. De asemenea, potrivit art. 8 alin. 1 la Anexa nr.1 la HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale:

”(1) Serviciul social "Centrul" funcționează cu un număr de... total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local”.

Structura organizatorică a serviciului este cea prevăzută în cererea de finanțare a proiectului și va fi evidențiată în Regulamentul de organizare și funcționare, prevăzut în Anexa la prezenta Notă de fundamentare.

3. În vederea licențierii serviciului social, potrivit prevederilor Ordinului MMJS nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare, este necesară aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice".

Regulamentul de organizare și funcționare, prezentat în Anexa la prezenta notă de fundamentare, este întocmit cu respectarea Anexei nr. 1 "Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare" la HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului



serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Având în vedere cele menționate, în conformitate cu Contractul de Finanțare Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, nr. POCU/465/4/4/128038- Titlul proiectului: „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, Cod SMIS 2014+: 128038, Acordul de parteneriat încheiat între Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, autoritate a Ministerului Muncii și Protecției Sociale și alți 42 de Parteneri, reprezentanți ai administrației publice locale, printre care și Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, HCL nr. 142/2019 privind aprobarea finanțări din bugetul de venituri și cheltuieli al municipiului Craiova, a contribuției proprii în cadrul proiectului „Venus- Împreună pentru o viață în siguranță!”, finanțat prin Programul Operațional Capital Uman (POCU), axa prioritară 4, obiectivul specific 4.4, Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Ordinul nr. 28/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, Ordonanța de Urgență nr. 24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor, precum și a altor acte normative, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 325/2018 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind stabilirea condițiilor de înființare a posturilor în afara organigramei și a criteriilor pe baza cărora se stabilește procentul de majorare salarială pentru activitatea prestată în proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile și Ordonanța Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, **propunem** spre aprobare Consiliului Local al Municipiului Craiova:

- înființarea serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", cod serviciu social 8790VD-III, prevăzut în cadrul proiectului VENUS – ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ! - POCU: 465/4/4/128038;
- Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare: "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", prevăzut în Anexa la prezenta Notă de fundamentare.

DIRECTOR GENERAL,
Olga Georgescu

COORDONATOR LOCAL,
Ioana Stoian

RESPONSABIL SERVICII SOCIALE,
Elena Oprea