

SE APROBĂ,
PRIMAR,
Lia-Olguța Vasilescu

**CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICII DE ÎNTREȚINERE
CALCULATOARE(INCLUSIV REȚEAUA) ȘI ECHIPAMENTE PERIFERICE**

În vederea asigurării bunei funcționări a tehnicii de calcul din dotarea Direcției Evidența Persoanelor Craiova se achiziționează serviciul de „**Întreținere calculatoare(inclusiv rețea) și echipamente periferice**”, pentru echipamentele care au depășit perioada de garanție (calculatoare, imprimante, monitoare).

Se va asigura service pentru un număr de 80 calculatoare, rețea calculatoare și 22 imprimante. Echipamentele sunt amplasate la sediile Primăriei Municipiului Craiova din str. Calea Unirii nr.45 și din str.Calea Unirii nr.50A.

Ofertantul va asigura întreținerea și repararea echipamentelor prin operațiuni specifice. Se vor asigura:

- asistență tehnică la sediul beneficiarului
- diagnosticări, reparații, testări echipamente
- depanare, înlocuire componente defecte

MODUL DE ÎNTOCMIRE A OFERTEI:

Oferta va conține detaliat:

- Valoarea manoperei :calculator / lună, rețea/lună și valoarea manoperei/imprimantă / lună;
- Valoare totală manoperă/lună.
- Timp de intervenție din momentul solicitării
- Termen de garanție (minim 12 luni)
- Sistemul de anunțare a personalului de service:
 - o sistem tip dispecerat la sediul executantului, cu registru de sesizări;
 - o anunțare directă prin telefon/ mobil/ e-mail.

Orice exprimare din caietul de sarcini care include specificații tehnice, care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație este însoțită de mențiunea “sau echivalent”.

Preturile vor include toate cheltuielile suportate de ofertant.

Director Executiv,
Cons.jur.Nicola Camelia-Antoaneta

Șef Serviciu,
Negrea Irina-Anca

Șef birou,
Cons.Grigorie Alexandra

S.L.114/20.05.2015